

Публичная оферта

о порядке бронирования и оплаты туристских продуктов на Сайте pk-sakhalin.ru

г. Южно-Сахалинск

Дата публикации: 28 августа 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) АО «Пассажирская компания «Сахалин» в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет порядок использования сервиса бронирования туров, размещённого на Сайте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** – интернет-сайт, расположенный по адресу pk-sakhalin.ru, принадлежащий АО «Пассажирская компания «Сахалин».

1.2. **Сервис бронирования** – программно-аппаратный комплекс planport.ru, предоставляющий возможность поиска, выбора, бронирования и оплаты туристских продуктов, интегрированный в Сайт. Права на Сервис бронирования принадлежат **ООО «ИННОВАТОР»**.

1.3. **Платёжный сервис** – услуги по приёму и обработке платежей, осуществляемые **АО «Пассажирская компания «Сахалин»** (далее – АО «ПКС») в качестве платёжного агента.

1.4. **Тур / Туристский продукт** – комплекс услуг (перевозка, размещение, экскурсионное обслуживание и иные услуги), предлагаемый к бронированию через Сайт.

1.5. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, осуществляющее бронирование Тура на Сайте для себя или иных лиц (Туристов).

1.6. **Заказчик** – Пользователь, осуществивший акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 3.

1.7. **Бронирование** – процесс резервирования Туристского продукта на основании заявки, поданной Заказчиком через Сервис бронирования на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между:

- **АО «Пассажирская компания «Сахалин» (АО «ПКС»)** (далее – **Оператор Сайта**) – владельцем Сайта, организатором продаж туристских продуктов и платёжным агентом, осуществляющим приём платежей;
- **Пользователем / Заказчиком** – лицом, осуществляющим бронирование;
- **ООО «ИННОВАТОР»** – правообладателем Сервиса бронирования planport.ru, обеспечивающим техническую возможность бронирования.

2.2. Оператор Сайта предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса бронирования, встроенного в Сайт, для ознакомления с информацией о Турах, их бронирования и оплаты.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)

3.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Акцептом оферты признаётся совершение Пользователем следующих действий в совокупности:

3.1.1. Ознакомление с условиями настоящего Соглашения и проставление отметки о согласии с его условиями при оформлении Бронирования;

3.1.2. Заполнение заявки на Бронирование Тура через Сервис бронирования на Сайте;

3.1.3. Полная или частичная оплата стоимости Тура через Платёжный сервис.

3.2. Моментом заключения Договора о реализации Туристского продукта между Заказчиком и Оператором Сайта считается момент поступления денежных средств на счёт Оператора Сайта (платёжного агента).

3.3. Настоящая Оферта предназначена для заключения договора с совершеннолетними физическими лицами (лицами, достигшими 18 лет).

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ

4.1. **Бронирование** осуществляется Пользователем самостоятельно через интерфейс Сервиса бронирования, встроенный в Сайт.

4.2. Пользователь обязуется предоставить достоверные данные о себе и о Туристах, на которых оформляется Бронирование.

4.3. **Оплата** стоимости Тура производится Заказчиком через Платёжный сервис, предоставляемый **АО «ПКС»**. Оплата может осуществляться банковской картой или иными способами, доступными в Платёжном сервисе.

4.4. После успешной оплаты Заказчику на указанный им адрес электронной почты направляется подтверждение Бронирования и электронный билет / ваучер (при наличии).

4.5. Все расчёты по Договору производятся в рублях Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор Сайта (АО «ПКС») обязуется:

5.1.1. Обеспечить функционирование Сервиса бронирования на Сайте;

5.1.2. Предоставлять Пользователю достоверную информацию о Турах, их стоимости, условиях и сроках;

5.1.3. Осуществлять бронирование Тура в соответствии с выбранными Заказчиком параметрами после получения оплаты;

5.1.4. Осуществлять приём и обработку платежей в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Оператор Сайта вправе:

5.2.1. Изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменённой редакции на Сайте;

5.2.2. Приостанавливать или ограничивать доступ к Сервису бронирования в случае технических неполадок или для проведения плановых работ.

5.3. Заказчик обязуется:

- 5.3.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента Бронирования;
- 5.3.2. Предоставлять достоверные и полные данные при оформлении Бронирования;
- 5.3.3. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Тура;
- 5.3.4. Самостоятельно ознакомиться с правилами и условиями предоставления услуг, входящих в Тур (условия перевозки, проживания, питания и т.д.).

5.4. Заказчик вправе:

- 5.4.1. Получить информацию о Туре, его стоимости и условиях;
- 5.4.2. Отказаться от Тура и потребовать возврата денежных средств в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и условиями конкретного Тура.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Оператор Сайта не несёт ответственности за:
 - действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в Тур (перевозчики, гостиницы, экскурсионные бюро и др.);
 - задержки или сбои в работе Сервиса бронирования, возникшие по не зависящим от Оператора Сайта причинам.
- 6.3. ООО «ИННОВАТОР» как правообладатель Сервиса бронирования planport.ru обеспечивает техническую работоспособность Сервиса, но не является стороной Договора о реализации Туристского продукта и не несёт ответственности за качество и объем предоставляемых туристских услуг.
- 6.4. АО «ПКС» как платёжный агент несёт ответственность за правильность осуществления платежей в соответствии с законодательством РФ, но не отвечает за качество туристских услуг, предоставляемых в рамках Тура.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, разрешаются путём переговоров между Сторонами.
- 7.2. В случае невозможности достижения согласия путём переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора Сайта (г. Южно-Сахалинск) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте и действует бессрочно.

8.2. Оператор Сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Продолжение использования Сайта и Сервиса бронирования после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

8.3. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

9. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. Оператор Сайта (Продавец / Платёжный агент)

АО «Пассажирская компания «Сахалин» (сокращённо – АО «ПКС»)

Юридический / почтовый адрес: 693020, Российская Федерация, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Вокзальная, д. 54-А

ИНН: 6501243453

КПП: 650101001

ОКПО: 30115213

Телефон информационно-справочного центра: +7 (4242) 71-29-94

Телефон центра поддержки клиентов ОАО «РЖД»: +7 (800) 775-00-00

E-mail: ao@pk-sakhalin.ru

9.2. Правообладатель Сервиса бронирования

ООО «ИННОВАТОР»

Юридический адрес: 606008, Нижегородская обл., г. Дзержинск, ул. Октябрьская, д. 39В, оф. 22

ОГРН: 1155249002952

ИНН: 5249140534

КПП: 524901001

Телефон: +7 (8313) 234-234

E-mail: mailbox@innovator.one

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. По вопросам, связанным с бронированием и оплатой туров, Пользователь может обращаться в контакт-центр Оператора Сайта по телефону, указанному в п. 9.1.

10.2. По техническим вопросам работы Сервиса бронирования planport.ru Пользователь может обращаться в службу поддержки ООО «ИННОВАТОР» по телефону, указанному в п. 9.2.