Приложения к извещению о проведении запроса котировок№ 29788/ЗКТЭ-АО «ПКС»/2020/ХАБ

на право заключения договора на оказание услуг по обработке и передаче фискальных данных

Содержание:

**Приложение № 1. к извещению о проведении запроса котировок**

**Часть 1:** Условия проведения запроса котировок

Приложение № 1.1 Техническое задание;

Приложение № 1.2 проект договора;

Приложение № 1.3 формы документов, предоставляемых в составе заявки участника:

Форма заявки участника;

Форма технического предложения участника;

Форма декларации о соответствии участника закупки критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства;

Часть 2: Сроки проведения запроса котировок, контактные данные

**Приложение № 2. к извещению о проведении запроса котировок**

Часть 3: Порядок проведения запроса котировок

Приложение № 3.1: Рекомендуемая форма банковской гарантии, предоставляемой в качестве обеспечения заявки;

Приложение № 3.2: Рекомендуемая форма банковской гарантии, предоставляемой в качестве обеспечения исполнения договора.

Приложение № 1

извещения о проведении запроса котировок

# Часть 1. Условия проведения запроса котировок

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметры запроса котировок** | **Условия запроса котировок** |
| 1.1 | Способ проведения запроса котировок | Запрос котировок в электронной форме № 29788/ЗКТЭ-АО «ПКС»/2020/ХАБ |
| 1.2 | Предмет запроса котировок | Оказание услуг по обработке и передаче фискальных данных.  Сведения о наименовании закупаемых услуг, их количестве (объеме), ценах за единицу услуги (при необходимости), начальной (максимальной) цене договора, расходах участника, нормативных документах, согласно которым установлены требования, технических и функциональных характеристиках услуги, требования к их безопасности, качеству, к результатам,иные требования, связанные с определением соответствия оказываемой услуги потребностям заказчика, место, условия и сроки оказания услуг, форма, сроки и порядок оплаты указываются в техническом задании, являющемся приложением № 1.1 к извещению о проведении запроса котировок (далее ‑ извещение). |
| 1.3 | Особенности участия в закупке | Особенности участия не предусмотрены. |
| 1.4 | Антидемпинговые меры | Антидемпинговые меры не предусмотрены. |
| 1.5 | Обеспечение заявок | Обеспечение заявок не предусмотрено. |
| 1.6 | Обеспечение исполнения договора | Обеспечение исполнения договора не предусмотрено. |
| 1.7 | Подача альтернативных предложений | Не предусмотрена. |
| 1.8 | Приоритет услуг, оказываемых российскими лицами, по отношению к услугам, оказываемым иностранными лицами | Приоритет не установлен. |
| 1.9 | Квалификационные требования к участникам запроса котировок | Участник должен иметь разрешительные документы на право осуществления деятельности, предусмотренной аукционной документацией, а именно, разрешение на обработку фискальных данных, выданное Федеральной налоговой службой, в соответствии с Федеральным законом РФ от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Если участие в закупке принимает несколько лиц на стороне одного участника, разрешительные документы предоставляются на лиц, которые в соответствии с договором простого товарищества осуществляют деятельность, право осуществления которой подтверждается разрешительными документами. При распределении в договоре простого товарищества (договоре о совместной деятельности) обязанностей и вкладов товарищей таким образом, что исполнителями работ (услуг), которые могут выполняться при наличии указанных разрешительных документов, выступают несколько лиц, участник должен представить указанные разрешительные документы на таких лиц. В случае отсутствия распределения обязанностей, вкладов и указания на исполнителей работ (услуг) в договоре простого товарищества (договоре о совместной деятельности), участник должен представить указанные разрешительные документы на всех лиц, выступающих на стороне одного участника.  В подтверждение наличия разрешительных документов участник в составе заявки представляет:  - действующее на момент подачи заявки разрешение на обработку фискальных данных.  Документ должен быть сканирован с оригинала либо нотариально заверенной копии.  Если срок действия разрешительного документа на право осуществления деятельности истек после подачи заявки и до заключения договора, то победитель (участник, с которым заключается договор) обязан предоставить действующий разрешительный документ с проектом договора, подписанным победителем. В случае непредставления указанного документа победитель (участник, с которым заключается договор) признается уклонившимся от заключения договора. |
| 1.10 | Изменение количества предусмотренных договором услуг при изменении потребности | Изменение объема предусмотренных договором услуг при изменении потребности в услугах, на оказание которых заключен договор, допускается в пределах 30% от начальной (максимальной) цены договора (цены лота) без учета НДС. |
| 1.11 | Выбор победителя | По итогам конкурентной закупки определяется один победитель по каждому лоту. |
| 1.12 | Количество договоров и их виды | По итогам конкурентной закупки заключается один договор оказания услуг*.* |
| 1.13 | Особые условия заключения и исполнения договора (ов) | Не предусмотрено. |
| 1.14 | Приложения | * 1. Техническое задание   2. Проект договора   3. Формы документов, предоставляемых в составе заявки участника:   Форма заявки участника  Форма технического предложения участника |

Приложение № 1.1 к извещению

о проведении запроса котировок

**Техническое задание**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Наименование закупаемых услуг, их количество (объем), цены за единицу услуги и начальная (максимальная) цена договора** | | | | | | | |
| **Наименование услуги** | | **Ед.изм.** | **Объем (количество фискальных накопителей, в отношении которых оказывается услуга)** | | **Цена за единицу без учета НДС в год, руб.** | **Всего без учета НДС, руб.** | **Всего с учетом НДС, руб.** |
| Оказание услуг по обработке и передаче фискальных данных | | шт. | 99 | | 2 416,68 | 239 251,32 | 287 101,58 |
| **ИТОГО начальная (максимальная) цена договора (цена лота), руб.** | | - | - | | - | 239 251,32 | 287 101,58 |
| **Порядок формирования начальной (максимальной) цены договора (цена лота)** | | Начальная (максимальная) цена договора включает в себя стоимость услуги, все предусмотренные законодательством РФ налоги, сборы и обязательные платежи, расходы на материалы, расходы на оплату труда работников, стоимость услуги по отправке копии электронного чека по СМС. | | | | | |
| **Применяемая при расчете начальной (максимальной) цены ставка НДС** | | 20% | | | | | |
| **2. Требования к услугам** | | | | | | | |
| Оказание услуг по обработке и передаче фискальных данных | Нормативные документы, согласно которым установлены требования | | | Федеральный закон РФ от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». | | | |
| Технические и функциональные характеристики услуги | | | Термины и определения:  АС ЭР - автоматизированная система электронной регистрации;  ЗСХД - защищенная система хранения данных;  ККТ - контрольно-кассовая техника (касса);  КЭП - квалифицированная электронная подпись;  ЛК - личный кабинет налогоплательщика;  НП (Пользователь) - налогоплательщик, применяющий контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов с покупателем (клиентом);  Организация - сущность личного кабинета налогоплательщика (учетная запись в ЛК);  ОФД - оператор фискальных данных;  ПО – программное обеспечение;  ТЗ – техническое задание;  ФН – фискальный накопитель;  ФД – фискальные данные;  ФНС России - Федеральная налоговая служба Российской Федерации;  ФП – фискальный признак.  **Перечень услуг, входящих в услугу по обработке и передаче фискальных данных:**   1. Услуга по хранению, обработке и передаче данных в ФНС; 2. Услуга Личный кабинет налогоплательщика в ОФД; 3. Услуга отправки копии электронного чека Покупателю по электронной почте; 4. Услуга отправки копии электронного чека Покупателю по СМС.   **Услуга по хранению, обработке и передаче данных в ФНС**  Определение услуги: передача фискальных данных от ККТ в ФНС через ОФД по протоколам обмена (услуга обработки фискальных данных).  Общие требования к услуге:  Наличие возможности приема, хранения, передачи данных от ККТ согласно требованиям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ к порядку применения контрольно-кассовой техники.  В случае, если фискальный документ, полученный поставщиком услуги, был зашифрован, то перед проверкой достоверности фискального признака сообщения такого фискального документа, этот документ должен быть расшифрован. Подтверждение поставщика услуги, в данном случае, после его формирования должно быть зашифровано перед его отправкой в контрольно-кассовую технику.  Наличие возможности приема фискальных документов, подписанных ФП, от ККТ в режиме онлайн, передачи полученных фискальных документов в систему формирования и проверки фискального признака, получения из системы формирования и проверки фискального признака расшифрованных данных и результатов проверки, передачи расшифрованных и исходных данных в ЗСХД, формирования квитанции о приеме и сохранении данных, передачи квитанции в систему формирования и проверки фискального признака для шифрования и подписания ФП ОФД, приема подписанной ФП квитанции и передача ее в ККТ.  Обеспечение доступности и работоспособности сервиса в режиме 365х24х7.  Описание нагрузки: не менее 400 фискальных операций в день с одной ККТ.  Порядок и последовательность оказания услуги: заказчик заключает договор с ОФД на передачу фискальных данных в ФНС и осуществляет подключение ККТ к ОФД через Интернет или мобильный доступ независимых операторов передачи данных. ОФД принимает фискальные данные от ККТ заказчика и осуществляет обработку согласно требованиям законодательства, передает данные заказчика в ФНС согласно установленному регламенту. Заказчик получает подтверждение приема данных.  Условия предоставления услуги:   1. наличие работоспособной приемной части на стороне ФНС (ИРККТ); 2. наличие работоспособной приемной части на стороне ФНС (АС ЭР); 3. наличие возможности подключения ККТ заказчика к серверу ОФД через «интернет».   **Услуга Личный кабинет налогоплательщика в ОФД**  Определение услуги: предоставление доступа к интерфейсу (веб-сайту), предназначенному для автоматизации управления данными «Организации», отслеживания всех операций по всем ККТ, управления учетными записями.  Общие требования к услуге:  Наличие возможности ограничения доступа к интерфейсу Личного кабинета путем предоставления возможности авторизации при помощи одного из вариантов:  - ввода пары логин/пароль;  - применения КЭП, использованной при регистрации организации в Личном кабинете НП в ОФД.  Наличие интерфейса Личного кабинета налогоплательщика со следующими вкладками:  - Организация;  - Кассы;  - Статистика;  - Группы;  - Пользователи.  Наличие возможности регулирования прав доступа в интерфейсе налогоплательщика по группам с учетом доступов к торговым точкам, к модулям системы:  - Администраторы;  - Старшие кассиры;  - Кассиры.  Наличие у заказчика возможности создания новых учетных записей пользователей со следующими параметрами:  - ФИО. Максимальная длина – 255 символов;  - Должность. Максимальная длина – 255 символов;  - E-mail;  - Логин. Минимальная длина - 4 символа;  - Пароль. Минимальная длина - 6 символов, с возможностью показать\скрыть введенный пароль;  - Повтор пароля, с возможностью показать\скрыть введенный пароль;  - Группы – список всех групп, заведенных в системе, с возможностью выбора более 1 группы.  Наличие возможности настройки доступа пользователя к торговым точкам и модулям системы.  Наличие возможности блокирования пользователей.  Наличие возможности создания новой группы пользователей, блокирования и удаления групп.  Наличие возможности управления ККТ:  - добавление новой ККТ;  - отображение списка существующих в системе ККТ;  - просмотра детальной информации ККТ.  Наличие возможности просмотра отчетов, согласно форматам данных в протоколе ККТ - ИС ОФД.  Наличие возможности просмотра чеков в режиме онлайн с обеспечением отображения фискального документа в период не позднее, чем 3 минуты с момента получения данных поставщиком услуг:  Таблица транзакций:  - Дата/время последней транзакции;  - Номер последней (текущей) смены;  - Сумма продаж, выполненных в текущей смене;  - Сумма возврата продаж, выполненных в текущей смене.  Просмотр обычного чека (в зависимости от текущей актуальной версии протоколов взаимодействия между ККТ и Информационной системой ОФД):  - Название позиции;  - Количество;  - Цена;  - Сумма;  - НДС (может отсутствовать).  Скидки/надбавки на позицию отображаются отдельными строками.  Под позициями расположены:  - Итог;  - Сумма, внесенная покупателем по типам оплаты;  - Сдача наличными;  - Скидки/надбавки/налоги, если они были пробиты на весь чек.  Наличие возможности просмотра статистики в виде графиков в разрезе за сутки, неделю, месяц, квартал по всем ККТ заказчика или по конкретной кассе, адресу подключения:  - Выручка;  - Количество чеков;  - Средний чек.  Наличие возможности поиска ККТ или чека в Личном кабинете НП в ОФД.  Обеспечение корректного отображения страниц сервиса в следующих браузерах:  - Internet Explorer 11 и выше для MS Windows,  - Mozilla Firefox 3.0 и выше для MS Windows и Mac OS X,  - Opera 9.0 и выше для MS Windows и Mac OS X,  - Safari 3 и выше для Mac OS X.  Наличие понятного и удобного веб-интерфейса сервиса, не перегруженного графическими элементами и обеспечивающего быстрое отображение экранных форм.  Наличие навигационных элементов в удобной для пользователя форме.  Наличие экранных форм с высоким качеством графических элементов, размеры и расположение которых должны соответствовать логической значимости каждого из них.  Наличие экранных форм, спроектированных с учетом требований унификации:  Все экранные формы веб-интерфейса должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации.  Для обозначения сходных операций должны использоваться сходные графические значки, кнопки и другие управляющие (навигационные) элементы. Термины, используемые для обозначения типовых операций (добавление информационной сущности, редактирование поля данных), а также последовательности действий пользователя при их выполнении, должны быть унифицированы.  Внешнее поведение сходных элементов интерфейса должны быть реализованы одинаково для однотипных элементов.  Обеспечение корректной обработки аварийных ситуаций, вызванных неверными действиями пользователей, неверным форматом или недопустимыми значениями входных данных. В указанных случаях пользователю должны выдаваться соответствующие сообщения, после чего интерфейсы должны возвращаться в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.  Порядок и последовательность оказания услуги: заказчик при помощи квалифицированной электронной подписи регистрирует «Организацию» в Личном кабинете налогоплательщика в ОФД. Поставщик услуги обеспечивает наличие и работоспособность интерфейсов и функционала Личного кабинета НП на период оказания услуги.  Условия предоставление услуги: наличие у заказчика рабочей станции с браузером и доступом в сеть Интернет.  **Услуга отправки копии электронного чека покупателю**  **по электронной почте**  Определение услуги: предоставление услуги заказчику по отправке покупателям, указавшим свой адрес электронной почты, электронных сообщений, содержащих сведения, идентифицирующие электронный чек.  Общие требования к услуге: наличие технической возможности отправки электронных сообщений, содержащих сведения, идентифицирующие электронный чек, на указанный адрес электронной почты.  Наличие следующей информации в тексте электронного сообщения:  - идентификатор поставщика услуг ОФД (название);  - тип операции (приход, возврат прихода, расход, возврат расхода);  - кассир;  - номер чека;  - номер смены;  - итоговая сумма операции в рублях;  - в том числе наличными и/или электронными деньгами;  - дата и время операции;  - номер ККТ;  - номер ФН;  - номер ФД;  - фискальный признак документа;  - ссылка на ресурс в интернете, где можно бесплатно получить электронный чек.  Гарантированная отправка каждого электронного сообщения в течение не более 20 минут после совершения операции.  Описание нагрузки: не менее 250 электронных сообщений с одной ККТ в день.  Порядок и последовательность оказания услуги: заказчик при помощи принадлежащих ему ККТ передает ОФД информацию о кассовом чеке, содержащую адрес электронной почты покупателя. Программно-аппаратный комплекс поставщика услуги осуществляет отправку электронного сообщения с указанным содержанием в указанные сроки на данный адрес электронной почты.  Условия предоставления услуги: наличие технологической возможности на стороне ККТ и кассового ПО заказчика передать ОФД адрес электронной почты в соответствующем виде.  **Услуга отправки копии электронного чека покупателю по СМС**  Определение услуги: предоставление услуги заказчику по отправке покупателям, указавшим свой абонентский номер, СМС сообщений, содержащих сведения, идентифицирующие электронный чек.  Общие требования к услуге: наличие технической возможности отправки СМС сообщений, содержащих сведения, идентифицирующие электронный чек, на указанный адрес.  Наличие следующей информации в тексте СМС сообщения:  - идентификатор поставщика услуг ОФД (название);  - тип операции (приход, возврат прихода, расход, возврат расхода);  - итоговая сумма операции в рублях;  - короткая ссылка на ресурс в интернете, где можно бесплатно получить электронный чек.  Гарантированная отправка каждого СМС сообщения в течение не более 20 минут после передачи данных поставщику услуги.  Наличие системы учета количества отправленных сообщений с ККТ, зарегистрированных в Личном кабинете НП в ОФД.  Описание нагрузки: не менее 250 электронных сообщений с одной ККТ в день.  Порядок и последовательность оказания услуги: заказчик при помощи принадлежащих ему ККТ передает в ОФД информацию о кассовом чеке, содержащую абонентский номер покупателя. Программно-аппаратный комплекс поставщика услуги осуществляет отправку СМС сообщения с указанным содержанием в указанные сроки на данный абонентский номер.  Условия предоставления услуги: наличие технологической возможности на стороне ККТ и кассового ПО заказчика передать в ОФД абонентский номер мобильного телефона в соответствующем виде.  **Требования к поставщику услуг:**  Самостоятельно и на постоянной основе осуществлять обработку фискальных данных в режиме реального времени в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.  Осуществлять передачу в адрес налогового органа фискальных данных, в порядке, установленном уполномоченным органом, а также обеспечение в порядке, установленном уполномоченным органом, налоговому органу доступа к фискальным данным в режиме реального времени и представления фискальных данных налоговому органу по его запросу.  Обеспечивать бесперебойность обработки фискальных данных.  Обеспечивать конфиденциальность фискальных данных. При этом передача фискальных данных налоговым органам не признается нарушением конфиденциальности.  Обеспечивать, идентификацию и запись в некорректируемом виде фискальных данных, а также их хранение в течение не менее 5 лет с даты их записи.  Обеспечивать защиту фискальных данных и иных сведений, полученных им от пользователей контрольно-кассовой техники, покупателей и налоговых органов, в соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».  Исключать возможность модификации (корректировки), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения фискальных данных при их обработке.  Обеспечивать через сеть Интернет по обращению покупателя (клиента) возможность проверки факта применения контрольно-кассовой техники организацией или индивидуальным предпринимателем при осуществлении расчета с покупателем (клиентом) и предоставления в установленном порядке этому покупателю (клиенту) кассового чека или бланка строгой отчетности по такому расчету в электронной форме, а также возможности проверки их достоверности.  Осуществлять передачу покупателям (клиентам) кассовых чеков (бланков строгой отчетности) в электронной форме с указанием в качестве адреса электронной почты отправителя адреса электронной почты оператора фискальных данных.  Осуществлять резервирование базы фискальных данных и восстанавливать из резервных копий базы фискальных данных в случае их утраты.  Уничтожать фискальные данные по истечении пяти лет с даты их записи, если больший срок не установлен договором на обработку фискальных данных.  Иметь сайт в сети Интернет, электронный адрес которого включает доменное имя, принадлежащее оператору фискальных данных, на котором размещаются достоверные сведения о наименовании оператора фискальных данных, месте его нахождения, адрес электронной почты и номер контактного телефона оператора фискальных данных, доступный в круглосуточном режиме, а также сведения о разрешении оператора фискальных данных на обработку фискальных данных, типовая форма договора на обработку фискальных данных.  Вести учет договоров на обработку фискальных данных, а также уведомлять уполномоченный орган о заключении с пользователем указанного договора, либо о расторжении указанного договора, а также направлять в уполномоченный орган уведомление с уточненными сведениями в случае изменения сведений, указанных в договоре на обработку фискальных данных, в течение одного рабочего дня с даты заключения (изменения сведений, расторжения) указанных договоров.  Направлять незамедлительно после получения от пользователя фискального документа, не прошедшего проверку фискального признака соответствующего уведомления в форме электронного документа в налоговые органы.  Поставщик услуги должен иметь в наличии тестовую площадку, идентичную по функционалу промышленному решению, номера «горячей линии» поддержки и колл-центр со следующим уровнем сервиса.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Параметр** | **Описание** | **Значение** | | Обеспечение бесперебойной работы услуги | Доступность всех каналов обращений: телефон, почта | 99% в режиме окна обслуживания | | Обеспечение максимально короткого времени ожидания вызова | Среднесуточный уровень обслуживания телефонных обращений | не менее 80%  вызовов, приняты в первые 30 секунд ожидания ответа оператора 1 линии | | Обеспечение максимально короткого времени обработки заявки | Среднесуточный уровень обслуживания обращений | не менее 90%  заявок, приняты, обработаны и направлены в работу на группу исполнителей в течение 15 минут с момента получения заявки | | Процент потерянных вызовов (от объема, включенного в абонементную плату) | Среднемесячный объем потерянных вызовов | не более 2% | | Процент пропущенных заявок, писем (от объема, включенного в абонементную плату) | Среднесуточный объем необработанных, потерянных заявок | 2% (98 % заявок должны быть обработаны) | | Обеспечение вежливого и внимательного обслуживания пользователей специалистами Службы Сервис Деск | Среднемесячный объем обоснованных жалоб на качество обслуживания в Сервис Деск | не более 0,03% от общего объема поступивших обращений |   **Требования к техническим средствам поставщика услуг:**  Обеспечивают прием от любой контрольно-кассовой техники, содержащейся в реестре контрольно-кассовой техники, фискальных документов, сформированных с использованием любого фискального накопителя, включенного в реестр фискальных накопителей, в том числе в зашифрованном виде, их расшифровывание и проверку достоверности их фискального признака с использованием средств проверки фискального признака, обработку фискальных данных, а также формирование фискального признака для фискальных документов, передаваемых в контрольно-кассовую технику, их зашифровывание с использованием средств формирования фискального признака и передачу в зашифрованном виде в эту контрольно-кассовую технику.  Обеспечивают направление в контрольно-кассовую технику, осуществившую передачу оператору фискальных данных в электронной форме фискальных документов, подтверждение оператора, защищенное фискальным признаком подтверждения и содержащее установленные сведения о получении фискального документа.  Исполняют протоколы информационного обмена, указанные в пункте 6 статьи 43 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».  Обеспечивают сохранность информации путем восстановления данных при сбоях и отказах в работе общесистемного программного обеспечения и дисковых накопителях, за счет дублирования информационных блоков на нескольких функциональных узлах и автоматического резервного копирования информации. Объем сохранения информации должен обеспечивать целостное и актуальное восстановление рабочего состояния: баз данных; программного обеспечения; конфигураций пользователей и Бизнес процессов.  Программно-аппаратный комплекс поставщика услуг должен обеспечивать возможность формирования и хранение баз фискальных данных и их резервных копий объемом не менее 2 Петабайт.  Программно-аппаратный комплекс оператора фискальных данных должен обеспечивать шифрование и дешифрование фискальных документов, в случае, если это установлено договором с пользователем ККТ (сертификат HSM+ПКЗ).  Средства защиты информации оператора фискальных данных должны быть сертифицированы в соответствии с требованиями сертификации соответствия средств защиты информации требованиям ФСТЭК.  **Требования к защите от влияния внешних воздействий.**  Защита от влияния внешних воздействий должна обеспечиваться средствами программно-технического комплекса ЦОД.  **Требования к патентной чистоте.**  Система должна обладать патентной чистотой на территории Российской Федерации.  Проектные и технические решения должны отвечать требованиям действующего законодательства Российской Федерации об авторском праве и смежных правах по патентной чистоте.  **Требования по стандартизации и унификации.**  В Системе должны использоваться типовые поставляемые решения, лицензионное и сертифицированное программное обеспечение (операционные системы, СУБД, системы формирования и ведения отчетности, средства защиты информации и разграничения доступа и т. д.).  **Виды контрольно-кассовой техники:**  АТОЛ 42ФС (online.atol.ru)  СПЕКТР-Ф;  MSPOS-E-Ф;  МК 35-Ф;  ПРИМ 21-ФА;  ПРИМ 08-Ф;  АТОЛ-20Ф;  ПТК-Т. | | | |
| Требования к безопасности услуги | | | Услуги должны соответствовать требованиям безопасности, установленным Федеральным законом РФ от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». | | | |
| Требования к качеству услуги | | | Услуги должны соответствовать требованиям технического задания и договора, заключенного по итогам аукциона. | | | |
| **3. Требования к результатам** | | | | | | | |
| Услуги должны быть оказаны в полном объёме, в установленные сроки и соответствовать предъявляемым документацией и договором требованиям.  Факт оказания услуг фиксируется путем подписания акта оказания услуги, который составляется за каждый отчетный период – календарный месяц. | | | | | | | |
| **4.****Место, условия и порядок оказания услуг** | | | | | | | |
| Место оказания услуг | Место оказания услуг по месту нахождения оператора. | | | | | | |
| Условия оказания услуг | Требования не установлены. | | | | | | |
| Сроки оказания услуг | Период оказания услуг: с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года. | | | | | | |
| **5. Форма, сроки и порядок оплаты** | | | | | | | |
| Форма оплаты | Оплата осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет контрагента. | | | | | | |
| Авансирование | Авансирование не предусмотрено. | | | | | | |
| Срок и порядок оплаты | Оплата оказанных услуг производится заказчиком в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты получения от Исполнителя полного комплекта документов: подписанного акта сдачи-приемки оказанных услуг, счета-фактуры, подписанного руководителем и главным бухгалтером организации, счета и других документов, предусмотренных договором. В случае, если счет-фактура будет подписана иными лицами, к счету-фактуре прилагаются документы, подтверждающие полномочия лиц его подписавших.  В случае, если победитель аукциона (лицо, с которым по итогам аукциона принято решение о заключении договора в установленном настоящей документацией порядке) является субъектом малого и среднего предпринимательства в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 г. № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» срок оплаты поставленных товаров (выполненных работ, оказанных услуг) по договору (отдельному этапу договора), заключенному по результатам закупки с субъектом малого и среднего предпринимательства, должен составлять не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня подписания заказчиком документа о приемке товара (выполнении работы, оказании услуги) по договору (отдельному этапу договора).  В случае если победителем аукциона признан участник закупки, на стороне которого выступает несколько физических или юридических лиц, указанный срок оплаты применяется при условии, что все лица, выступающие на стороне победителя, являются субъектами малого и среднего предпринимательства в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 г. № 1352. | | | | | | |
| **6. Иные требования** | | | | | | | |
| Не предусмотрены. | | | | | | | |
| **7. Расчет стоимости товаров, работ, услуг за единицу** | | | | | | | |
| Цена за единицу каждого наименования услуг указывается участником в техническом предложении, подготовленном по Форме технического предложения участника, представленной в приложении № 1.3 к извещению о проведении. | | | | | | | |

## Приложение № 1.2 к извещению

## о проведении запроса котировок

ПРОЕКТ

**ДОГОВОР №**

**на оказание услуг по обработке и передаче фискальных данных**

г. Южно-Сахалинск «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

Акционерное общество «Пассажирская компания «Сахалин» (АО «ПКС»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Костыренко Дмитрия Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Оператор фискальных данных», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор (в дальнейшем – «Договор») о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. Оператор фискальных данных (далее Оператор или ОФД) обязуется оказывать услуги по обеспечению приема, обработки и передачи фискальных данных с каждой единицы контрольно-кассовой техники (далее – ККТ) Заказчика в адрес налоговых органов на условиях, изложенных в настоящем Договоре (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
   2. Указанные в п. 1.1. настоящего Договора услуги должны быть оказаны Оператором в соответствии с Приложением №1 («Техническое задание»), прилагаемым к настоящему Договору и являющимся его неотъемлемой частью.
   3. Оператор оказывает услуги на основании Разрешения на обработку фискальных данных № \_\_\_ от \_\_\_\_, выданного Федеральной налоговой службой.
2. **Обязанности и права Оператора**

Качество, уровень услуг, оказываемых ОФД в рамках настоящего Договора (в том числе используемые ОФД технические средства) должны соответствовать требованиям, установленным в Приложении № 1 настоящего Договора.

* 1. Оператор обязан:
* иметь разрешение на обработку фискальных данных;
* иметь документы, выданные федеральным органом, подтверждающие соответствие установленным требованиям используемых средств формирования фискального признака и средств проверки фискального признака;
* иметь выписки, выданные федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности, из заключений экспертизы результатов оценки влияния технических средств соискателя разрешения на средства формирования фискального признака и средства проверки фискального признака, используемые соискателем, даты и номера;
* иметь лицензии на осуществление деятельности по оказанию услуг связи и деятельности по технической защите конфиденциальной информации:
* Лицензия на предоставление услуг связи по передаче данных, информационных технологий и массовых коммуникаций;
* Лицензия Федеральной [службы](consultantplus://offline/ref=6BA391C6BB1F1B361AA130DEB8E7DB6D3316431BD4DE2CD65AF680091F20AB9ADC1C5B234EFD5A70cDy6I) по техническому и экспортному контролю на деятельность по технической защите конфиденциальной информации, разрешающую осуществлять работы и оказывать услуги предусмотренные, подпунктами б), г), - е) пункта 4 Положения о лицензировании;
* иметь на праве собственности или на праве аренды размещенные на территории Российской Федерации объекты недвижимости (здания, сооружения, помещения), технические средства, осуществляющие обработку фискальных данных, и на праве собственности средства формирования и проверки фискального признака;
* самостоятельно и на постоянной основе осуществлять обработку фискальных данных в режиме реального времени в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;
* осуществлять передачу в адрес налогового органа фискальных данных в порядке, установленном уполномоченным органом, а также обеспечение в порядке, установленном уполномоченным органом, налоговому органу доступа к фискальным данным в режиме реального времени и представления фискальных данных налоговому органу по его запросу;
* обеспечивать бесперебойность обработки фискальных данных;
* обеспечивать конфиденциальность фискальных данных. При этом передача фискальных данных налоговым органам не признается нарушением конфиденциальности;
* обеспечивать, идентификацию и запись в не корректируемом виде фискальных данных, а также их хранение в течение не менее 5 лет с даты их записи;
* обеспечивать защиту фискальных данных и иных сведений, полученных им от пользователей контрольно-кассовой техники, покупателей и налоговых органов, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* исключать возможность модификации (корректировки), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения фискальных данных при их обработке;
* обеспечивать через сеть Интернет по обращению покупателя (клиента) возможность проверки факта применения контрольно-кассовой техники организацией или индивидуальным предпринимателем при осуществлении расчета с покупателем (клиентом) и предоставления в установленном порядке этому покупателю (клиенту) кассового чека или бланка строгой отчетности по такому расчету в электронной форме, а также возможности проверки их достоверности;
* осуществлять передачу покупателям (клиентам) кассовых чеков (бланков строгой отчетности) в электронной форме с указанием в качестве адреса электронной почты отправителя адреса электронной почты оператора фискальных данных;
* осуществлять резервирование базы фискальных данных и восстанавливать из резервных копий базы фискальных данных в случае их утраты;
* уничтожать фискальные данные по истечении пяти лет с даты их записи, если больший срок не установлен договором на обработку фискальных данных;
* иметь сайт в сети Интернет, электронный адрес которого включает доменное имя, принадлежащее оператору фискальных данных, на котором размещаются достоверные сведения о наименовании оператора фискальных данных, месте его нахождения, адрес электронной почты и номер контактного телефона оператора фискальных данных, доступный в круглосуточном режиме, а также сведения о разрешении оператора фискальных данных на обработку фискальных данных, типовая форма договора на обработку фискальных данных;
* вести учет договоров на обработку фискальных данных, а также уведомлять уполномоченный орган о заключении с пользователем указанного договора, либо о расторжении указанного договора, а также направлять в уполномоченный орган уведомление с уточненными сведениями в случае изменения сведений, указанных в договоре на обработку фискальных данных, в течение одного рабочего дня с даты заключения (изменения сведений, расторжения) указанных договоров;
* направлять незамедлительно после получения от пользователя фискального документа, не прошедшего проверку фискального признака соответствующего уведомления в форме электронного документа в налоговые органы;
* иметь в наличии Тестовую площадку, идентичную по функционалу промышленному решению;
* иметь номера «горячей линии» поддержки;
* иметь колл–центр с уровнем сервиса, установленным в Приложении № 1 настоящего Договора;
* консультировать персонал Заказчика по вопросам, связанным с оказанием услуг по настоящему Договору;
* нести ответственность за качество оказываемых услуг в соответствии с условиями, установленными разделом 8 настоящего Договора;
* письменно информировать Заказчика и, до получения от него указаний, приостанавливать оказание услуг при обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика последствий;
* не предпринимать никаких действий, которые могли бы негативно повлиять на деловую репутацию Заказчика;
* сохранять конфиденциальность сведений, составляющих коммерческую тайну Заказчика, ставших ему известными в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору;
* в течение 1 (одного) рабочего дня с момента таких изменений письменно уведомлять Заказчика об изменении своих реквизитов (в т.ч. номера телефона, электронной почты).
* предоставлять Заказчику акты сверок взаиморасчетов ежеквартально, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

**3. Обязанности и права Заказчика**

Заказчик:

* имеет право в любой момент осуществлять контроль за ходом и качеством оказания ОФД услуг по настоящему Договору, не вмешиваясь при этом в деятельность ОФД;
* имеет право в установленном законом порядке требовать возмещения убытков, причиненных ОФД в случае неисполнения или ненадлежащего выполнения ОФД своих обязательств по настоящему Договору, а также в других случаях, предусмотренных Договором, требовать от ОФД штрафов;
* имеет право отказаться от услуг ОФД, при выявлении фактов предоставления ОФД недостоверных или фальсифицированных данных по понесенным затратам в рамках исполнения Договора;
* обязуется принимать у ОФД и оплачивать надлежащим образом оказанные ОФД услуги в порядке, предусмотренным настоящим Договором;
* обязуется применять исправную ККТ и фискальный накопитель, соответствующие требованиям к контрольно-кассовой технике, установленным Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

**4. Порядок оказания услуг.**

4.1. В перечень услуг, входящих в услугу по обработке и передаче фискальных данных, входят:

услуга по хранению, обработке и передаче данных в ФНС;

услуга Личный кабинет налогоплательщика в ОФД;

услуга отправки копии электронного чека покупателю по электронной почте;

услуга отправки копии электронного чека покупателю по СМС.

4.2. ККТ принимается ОФД на обслуживание и снимается с обслуживания по письменной заявке Заказчика, оформленной по форме приложения № 4 к настоящему Договору. Датой принятия ККТ на обслуживание ОФД и снятия ККТ с обслуживания является дата получения Заказчиком соответствующего уведомления от ОФД.

4.3. Оказание услуг осуществляется ОФД собственными силами и средствами с использованием принадлежащего ему оборудования. В целях исполнения обязательств по оказанию услуг ОФД имеет право привлекать третьих лиц (операторов связи) по согласованию с Заказчиком.

4.4. Оказание услуг осуществляется ОФД в соответствии с требованиями, установленными в Приложении № 1 к настоящему Договору, в круглосуточном режиме, включая выходные и праздничные дни.

4.5. Не позднее 5 (пяти) дней после завершения отчетного периода ОФД представляет Заказчику подписанный со своей стороны акт оказанных Услуг в двух экземплярах и другие документы, предусмотренные настоящим Договором. Отчетным периодом для целей настоящего Договора является календарный месяц.

Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения от Исполнителя акта направляет Исполнителю подписанный акт или мотивированный отказ от приемки Услуг с перечнем недостатков. Мотивированный отказ от приемки Услуг может являться основанием для уменьшения суммы, подлежащей оплате.

**5. Условия и порядок расчетов**

5.1. Стоимость оказанных Услуг за 1 месяц на 1 ККТ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей *(или НДС не облагается на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).*

5.2. Сумма Договора составляет ориентировочно \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек *(или НДС не облагается на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).*

Сумма Договора является ориентировочной и определяется исходя из фактического объема оказанных Услуг.

5.3. Цены, указанные в Договоре, являются фиксированными и не подлежат изменению в течение срока действия настоящего Договора.

5.4. Оплата оказанных Услуг осуществляется после подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных Услуг в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после получения Заказчиком полного комплекта документов (счета, счета-фактуры и других документов, предусмотренных Договором) путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в разделе 13 настоящего Договора.

*В соответствии с п. 14 (3) Постановления Правительства РФ от 11.12.2014 №1352 в случае, если победителем будет признан участник, являющийся субъектом малого и среднего предпринимательства, пункт 5.4 будет изложен в следующей редакции: «Оплата оказанных Услуг осуществляется после подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных Услуг в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения Заказчиком полного комплекта документов (счета, счета-фактуры и других документов, предусмотренных Договором) путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в разделе 13 настоящего Договора».*

5.5. Оператор предоставляет Заказчику счета-фактуры, оформленные в сроки и в соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации и постановления Правительства РФ от 26.12.2011 №1137 «О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчетах по налогу на добавленную стоимость». В случае, если счет-фактура будет подписана иными лицами, к счету-фактуре прилагаются документы, подтверждающие полномочия лиц его подписавших *(в случае если оказываемые Услуги не облагаются НДС, данный пункт не включается в настоящий Договор*).

5.6. Заказчик не несет ответственность за нарушение сроков оплаты в случае не предоставления либо предоставления не надлежащим образом оформленных документов на оплату и (или) предоставления не полного пакета документов на оплату Оператором.

5.7. Для оплаты предоставленных Услуг устанавливается отчетный период - один календарный месяц.

5.8. Подписание Заказчиком Акт сдачи-приемки оказанных услуг без включения в него возражений относительно качества, объема оказания услуг не исключает право Заказчика на предъявление соответствующих требований, связанных с несвоевременным, некачественным оказанием услуг, оказанием услуг не в полном объеме, а также требований, связанных с нарушением иных условий Договора.

5.9. В случае оказания Услуг на ККТ в течение неполного календарного месяца (в том числе, в случае передачи ККТ на обслуживание после 1го числа месяца либо в случае приостановления обслуживания ККТ), расчет стоимости оказанных услуг осуществляется путем деления установленной Договором стоимости услуг за 1 месяц на 1 ККТ на количество дней в отчетном периоде (месяце) и умножения на количество дней, в течение которых Услуга фактически оказана.

5.10. Оплата за оказанные услуги осуществляется Заказчиком в безналичной форме в рублях РФ на расчетный счет ОФД.

5.11. Обязательства Заказчика по оплате стоимости услуг считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

**6. Антикоррупционная оговорка**

6.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей

Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

6.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 6.1, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 6.1 контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

**7. Налоговая оговорка**

7.1. Исполнитель гарантирует, что:

зарегистрирован в ЕГРЮЛ надлежащим образом;

его Исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по месту регистрации юридического лица, и в нем нет дисквалифицированных лиц;

располагает персоналом, имуществом и материальными ресурсами, необходимыми для выполнения своих обязательств по договору, а в случае привлечения подрядных организаций (соисполнителей) принимает все меры должной осмотрительности, чтобы подрядные организации (соисполнители) соответствовали данному требованию;

располагает лицензиями, необходимыми для осуществления деятельности и исполнения обязательств по договору, если осуществляемая по договору деятельность является лицензируемой;

является членом саморегулируемой организации, если осуществляемая по договору деятельность требует членства в саморегулируемой организации;

ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, представляет годовую бухгалтерскую отчетность в налоговый орган;

ведет налоговый учет и составляет налоговую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность в налоговые органы;

не допускает искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, а также не отражает в бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности факты хозяйственной жизни выборочно, игнорируя те из них, которые непосредственно не связаны с получением налоговой выгоды;

своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы;

отражает в налоговой отчетности по НДС все суммы НДС, предъявленные Заказчику;

лица, подписывающие от его имени первичные документы и счета-фактуры, имеют на это все необходимые полномочия и доверенности.

7.2. Если Исполнитель нарушит гарантии (любую одну, несколько или все вместе), указанные в пункте 7.1 настоящего раздела, и это повлечет:

предъявление налоговыми органами требований к Заказчику об уплате налогов, сборов, страховых взносов, штрафов, пеней, отказ в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов и(или)

предъявление третьими лицами, купившими у Заказчика товары (работы, услуги), имущественные права, являющиеся предметом настоящего договора, требований к Заказчику о возмещении убытков в виде начисленных по решению налогового органа налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, а также возникших из-за отказа в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов,

то Исполнитель обязуется возместить Заказчику убытки, который последний понес вследствие таких нарушений.

7.3. Исполнитель в соответствии со ст. 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, возмещает Заказчику все убытки последнего, возникшие в случаях, указанных в пункте 7.2 настоящего раздела. При этом факт оспаривания или не оспаривания налоговых доначислений в налоговом органе, в том числе вышестоящем, или в суде

1. **Ответственность Сторон**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
   2. ОФД несет ответственность за некачественно оказанные Услуги, оплачивает штрафные санкции и счета, выставляемые регрессными требованиями Заказчика, если будет доказано, что санкции были наложены на Заказчика по вине ОФД вследствие некачественного, неисполнения или несвоевременного оказания Услуг ОФД.
   3. ОФД уплачивает штраф Заказчику за каждый выявленный факт неисполнения обязательств, установленных настоящим Договором, в размере 10 000,00 руб. При этом, общая сумма штрафов в одном отчетном периоде не может превышать 10% от общей стоимости услуг в отчетном периоде.
   4. В случае выявления фактов завышения ОФД в представленных документах объемов оказания услуг, а также в случае выявления фактов ненадлежащего качества оказания услуг, ОФД уплачивает Заказчику штраф в размере 5% от общей стоимости услуг в отчетном периоде.
   5. Обязанность уплаты штрафа не зависит от времени обнаружения вышеуказанных нарушений.
   6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, указанных в п.5.4. настоящего Договора, ОФД вправе потребовать выплаты неустойки из расчёта 1% в день от суммы задолженности, за каждый день просрочки, но не более 10%.
   7. ОФД не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой с ККТ Заказчика на программно-аппаратные комплексы ОФД.
   8. Требование о возмещении регрессных требования и/или уплате штрафных санкций в связи с выявленными нарушениями в работе ОФД, могут быть предъявлены Заказчиком в срок, как до подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг, так и позже, в случае их выявления в более поздний период.
   9. Каждая из Сторон является самостоятельно ответственной за соблюдение законодательства РФ и прав третьих лиц в отношении используемых Стороной и ее сотрудниками аппаратных и программных средств.
   10. В случае недостоверности заверений об обстоятельствах, имеющих значение для заключения, исполнения или прекращения настоящего договора, ОФД обязан уплатить штраф в размере 10 000,00 руб. за каждый факт предоставления недостоверной информации.
2. **Конфиденциальность**

Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям законодательства Российской Федерации.

Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (a) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

Для целей настоящего Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящей статьи, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящей статье.

Передача Конфиденциальной информации оформляется Актом, который подписывается уполномоченными лицами Сторон.

Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещена.

1. **Разрешение споров**

10.1. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон.

10.2. Все неразрешенные споры, требования и (или) претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, включая разногласия в отношении его существования, действительности, исполнения или прекращения, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Заказчика.

10.3. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора в любое время, уплатив Оператору, часть установленной цены пропорционально части услуг, оказанных до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения Договора.

10.4. Прекращение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых в период действия Договора обязательств.

1. **Действие договора**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения настоящего Договора по 31 декабря 2021 года, а в части взаиморасчётов и гарантийных обязательств – до их полного исполнения.
2. **Заключительные положения**

12.1. Все дополнения и изменения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны представителями обеих Сторон.

12.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному для каждой из Сторон

К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение №1. – Техническое задание.

Приложение №2 – Протокол согласования цены.

Приложение №3 – Форма акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Приложение №4 – Форма заявки.

**13. Юридические адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Оператор** |
| **АО «Пассажирская компания «Сахалин» (АО «ПКС»)**  **Юридический адрес:**693020, Российская федерация, город Южно-Сахалинск, улица Вокзальная, 54-А  **Фактический адрес:**  693020, Российская федерация, город Южно-Сахалинск, улица Вокзальная, 54-А  **Банковские реквизиты:**  БИК 040813727  Расчетный счет № 40702810908020008931 (основной и ПВД) в филиале ОАО Банк ВТБ в г. Хабаровске  Расчетный счет № 40702810808020108931 (Перевозки)  Корреспондентский счет в ГРКЦ ГУ Банка России г. Хабаровска № 30101810400000000727 | Юридический адрес:  Фактический адрес:  Банковские реквизиты:  ИНН:  КПП:  р/сч:  кор/сч:  БИК: |
| **Подписи Сторон** | |
| **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Костыренко Д.А./** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/ **/** |

Приложение № 1 к договору оказания услуг по обработке и передаче фискальных данных

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_2020 г.

**Техническое задание**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Наименование закупаемых услуг, их количество (объем), цена за единицу услуги и цена договора** | | | | | | | | |
| **Наименование услуги** | | | **Ед.изм.** | **Объем (количество фискальных накопителей, в отношении которых оказывается услуга)** | | **Цена за единицу без учета НДС в год, руб.** | **Всего без учета НДС, руб.** | **Всего с учетом НДС, руб.** |
| Оказание услуг по обработке и передаче фискальных данных | | | шт. | 99 | |  |  |  |
| **ИТОГО цена договора, руб.** | | | - | - | | - |  |  |
| **Порядок формирования цены договора** | | | Цена договора включает в себя стоимость услуги, все предусмотренные законодательством РФ налоги, сборы и обязательные платежи, расходы на материалы, расходы на оплату труда работников, стоимость услуги по отправке копии электронного чека по СМС. | | | | | |
| **Применяемая при расчете цены ставка НДС** | | | 20% | | | | | |
| **2. Требования к услугам** | | | | | | | | |
| Оказание услуг по обработке и передаче фискальных данных | Нормативные документы, согласно которым установлены требования | | | | Федеральный закон РФ от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». | | | |
| Технические и функциональные характеристики услуги | | | | Термины и определения:  АС ЭР - автоматизированная система электронной регистрации;  ЗСХД - защищенная система хранения данных;  ККТ - контрольно-кассовая техника (касса);  КЭП - квалифицированная электронная подпись;  ЛК - личный кабинет налогоплательщика;  НП (Пользователь) - налогоплательщик, применяющий контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов с покупателем (клиентом);  Организация - сущность личного кабинета налогоплательщика (учетная запись в ЛК);  ОФД - оператор фискальных данных;  ПО – программное обеспечение;  ТЗ – техническое задание;  ФН – фискальный накопитель;  ФД – фискальные данные;  ФНС России - Федеральная налоговая служба Российской Федерации;  ФП – фискальный признак.  **Перечень услуг, входящих в услугу по обработке и передаче фискальных данных:**   1. Услуга по хранению, обработке и передаче данных в ФНС; 2. Услуга Личный кабинет налогоплательщика в ОФД; 3. Услуга отправки копии электронного чека Покупателю по электронной почте; 4. Услуга отправки копии электронного чека Покупателю по СМС.   **Услуга по хранению, обработке и передаче данных в ФНС**  Определение услуги: передача фискальных данных от ККТ в ФНС через ОФД по протоколам обмена (услуга обработки фискальных данных).  Общие требования к услуге:  Наличие возможности приема, хранения, передачи данных от ККТ согласно требованиям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ к порядку применения контрольно-кассовой техники.  В случае, если фискальный документ, полученный поставщиком услуги, был зашифрован, то перед проверкой достоверности фискального признака сообщения такого фискального документа, этот документ должен быть расшифрован. Подтверждение поставщика услуги, в данном случае, после его формирования должно быть зашифровано перед его отправкой в контрольно-кассовую технику.  Наличие возможности приема фискальных документов, подписанных ФП, от ККТ в режиме онлайн, передачи полученных фискальных документов в систему формирования и проверки фискального признака, получения из системы формирования и проверки фискального признака расшифрованных данных и результатов проверки, передачи расшифрованных и исходных данных в ЗСХД, формирования квитанции о приеме и сохранении данных, передачи квитанции в систему формирования и проверки фискального признака для шифрования и подписания ФП ОФД, приема подписанной ФП квитанции и передача ее в ККТ.  Обеспечение доступности и работоспособности сервиса в режиме 365х24х7.  Описание нагрузки: не менее 400 фискальных операций в день с одной ККТ.  Порядок и последовательность оказания услуги: заказчик заключает договор с ОФД на передачу фискальных данных в ФНС и осуществляет подключение ККТ к ОФД через Интернет или мобильный доступ независимых операторов передачи данных. ОФД принимает фискальные данные от ККТ заказчика и осуществляет обработку согласно требованиям законодательства, передает данные заказчика в ФНС согласно установленному регламенту. Заказчик получает подтверждение приема данных.  Условия предоставления услуги:   1. наличие работоспособной приемной части на стороне ФНС (ИРККТ); 2. наличие работоспособной приемной части на стороне ФНС (АС ЭР); 3. наличие возможности подключения ККТ заказчика к серверу ОФД через «интернет».   **Услуга Личный кабинет налогоплательщика в ОФД**  Определение услуги: предоставление доступа к интерфейсу (веб-сайту), предназначенному для автоматизации управления данными «Организации», отслеживания всех операций по всем ККТ, управления учетными записями.  Общие требования к услуге:  Наличие возможности ограничения доступа к интерфейсу Личного кабинета путем предоставления возможности авторизации при помощи одного из вариантов:  - ввода пары логин/пароль;  - применения КЭП, использованной при регистрации организации в Личном кабинете НП в ОФД.  Наличие интерфейса Личного кабинета налогоплательщика со следующими вкладками:  - Организация;  - Кассы;  - Статистика;  - Группы;  - Пользователи.  Наличие возможности регулирования прав доступа в интерфейсе налогоплательщика по группам с учетом доступов к торговым точкам, к модулям системы:  - Администраторы;  - Старшие кассиры;  - Кассиры.  Наличие у заказчика возможности создания новых учетных записей пользователей со следующими параметрами:  - ФИО. Максимальная длина – 255 символов;  - Должность. Максимальная длина – 255 символов;  - E-mail;  - Логин. Минимальная длина - 4 символа;  - Пароль. Минимальная длина - 6 символов, с возможностью показать\скрыть введенный пароль;  - Повтор пароля, с возможностью показать\скрыть введенный пароль;  - Группы – список всех групп, заведенных в системе, с возможностью выбора более 1 группы.  Наличие возможности настройки доступа пользователя к торговым точкам и модулям системы.  Наличие возможности блокирования пользователей.  Наличие возможности создания новой группы пользователей, блокирования и удаления групп.  Наличие возможности управления ККТ:  - добавление новой ККТ;  - отображение списка существующих в системе ККТ;  - просмотра детальной информации ККТ.  Наличие возможности просмотра отчетов, согласно форматам данных в протоколе ККТ - ИС ОФД.  Наличие возможности просмотра чеков в режиме онлайн с обеспечением отображения фискального документа в период не позднее, чем 3 минуты с момента получения данных поставщиком услуг:  Таблица транзакций:  - Дата/время последней транзакции;  - Номер последней (текущей) смены;  - Сумма продаж, выполненных в текущей смене;  - Сумма возврата продаж, выполненных в текущей смене.  Просмотр обычного чека (в зависимости от текущей актуальной версии протоколов взаимодействия между ККТ и Информационной системой ОФД):  - Название позиции;  - Количество;  - Цена;  - Сумма;  - НДС (может отсутствовать).  Скидки/надбавки на позицию отображаются отдельными строками.  Под позициями расположены:  - Итог;  - Сумма, внесенная покупателем по типам оплаты;  - Сдача наличными;  - Скидки/надбавки/налоги, если они были пробиты на весь чек.  Наличие возможности просмотра статистики в виде графиков в разрезе за сутки, неделю, месяц, квартал по всем ККТ заказчика или по конкретной кассе, адресу подключения:  - Выручка;  - Количество чеков;  - Средний чек.  Наличие возможности поиска ККТ или чека в Личном кабинете НП в ОФД.  Обеспечение корректного отображения страниц сервиса в следующих браузерах:  - Internet Explorer 11 и выше для MS Windows,  - Mozilla Firefox 3.0 и выше для MS Windows и Mac OS X,  - Opera 9.0 и выше для MS Windows и Mac OS X,  - Safari 3 и выше для Mac OS X.  Наличие понятного и удобного веб-интерфейса сервиса, не перегруженного графическими элементами и обеспечивающего быстрое отображение экранных форм.  Наличие навигационных элементов в удобной для пользователя форме.  Наличие экранных форм с высоким качеством графических элементов, размеры и расположение которых должны соответствовать логической значимости каждого из них.  Наличие экранных форм, спроектированных с учетом требований унификации:  Все экранные формы веб-интерфейса должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации.  Для обозначения сходных операций должны использоваться сходные графические значки, кнопки и другие управляющие (навигационные) элементы. Термины, используемые для обозначения типовых операций (добавление информационной сущности, редактирование поля данных), а также последовательности действий пользователя при их выполнении, должны быть унифицированы.  Внешнее поведение сходных элементов интерфейса должны быть реализованы одинаково для однотипных элементов.  Обеспечение корректной обработки аварийных ситуаций, вызванных неверными действиями пользователей, неверным форматом или недопустимыми значениями входных данных. В указанных случаях пользователю должны выдаваться соответствующие сообщения, после чего интерфейсы должны возвращаться в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.  Порядок и последовательность оказания услуги: заказчик при помощи квалифицированной электронной подписи регистрирует «Организацию» в Личном кабинете налогоплательщика в ОФД. Поставщик услуги обеспечивает наличие и работоспособность интерфейсов и функционала Личного кабинета НП на период оказания услуги.  Условия предоставление услуги: наличие у заказчика рабочей станции с браузером и доступом в сеть Интернет.  **Услуга отправки копии электронного чека покупателю**  **по электронной почте**  Определение услуги: предоставление услуги заказчику по отправке покупателям, указавшим свой адрес электронной почты, электронных сообщений, содержащих сведения, идентифицирующие электронный чек.  Общие требования к услуге: наличие технической возможности отправки электронных сообщений, содержащих сведения, идентифицирующие электронный чек, на указанный адрес электронной почты.  Наличие следующей информации в тексте электронного сообщения:  - идентификатор поставщика услуг ОФД (название);  - тип операции (приход, возврат прихода, расход, возврат расхода);  - кассир;  - номер чека;  - номер смены;  - итоговая сумма операции в рублях;  - в том числе наличными и/или электронными деньгами;  - дата и время операции;  - номер ККТ;  - номер ФН;  - номер ФД;  - фискальный признак документа;  - ссылка на ресурс в интернете, где можно бесплатно получить электронный чек.  Гарантированная отправка каждого электронного сообщения в течение не более 20 минут после совершения операции.  Описание нагрузки: не менее 250 электронных сообщений с одной ККТ в день.  Порядок и последовательность оказания услуги: заказчик при помощи принадлежащих ему ККТ передает ОФД информацию о кассовом чеке, содержащую адрес электронной почты покупателя. Программно-аппаратный комплекс поставщика услуги осуществляет отправку электронного сообщения с указанным содержанием в указанные сроки на данный адрес электронной почты.  Условия предоставления услуги: наличие технологической возможности на стороне ККТ и кассового ПО заказчика передать ОФД адрес электронной почты в соответствующем виде.  **Услуга отправки копии электронного чека покупателю по СМС**  Определение услуги: предоставление услуги заказчику по отправке покупателям, указавшим свой абонентский номер, СМС сообщений, содержащих сведения, идентифицирующие электронный чек.  Общие требования к услуге: наличие технической возможности отправки СМС сообщений, содержащих сведения, идентифицирующие электронный чек, на указанный адрес.  Наличие следующей информации в тексте СМС сообщения:  - идентификатор поставщика услуг ОФД (название);  - тип операции (приход, возврат прихода, расход, возврат расхода);  - итоговая сумма операции в рублях;  - короткая ссылка на ресурс в интернете, где можно бесплатно получить электронный чек.  Гарантированная отправка каждого СМС сообщения в течение не более 20 минут после передачи данных поставщику услуги.  Наличие системы учета количества отправленных сообщений с ККТ, зарегистрированных в Личном кабинете НП в ОФД.  Описание нагрузки: не менее 250 электронных сообщений с одной ККТ в день.  Порядок и последовательность оказания услуги: заказчик при помощи принадлежащих ему ККТ передает в ОФД информацию о кассовом чеке, содержащую абонентский номер покупателя. Программно-аппаратный комплекс поставщика услуги осуществляет отправку СМС сообщения с указанным содержанием в указанные сроки на данный абонентский номер.  Условия предоставления услуги: наличие технологической возможности на стороне ККТ и кассового ПО заказчика передать в ОФД абонентский номер мобильного телефона в соответствующем виде.  **Требования к поставщику услуг:**  Самостоятельно и на постоянной основе осуществлять обработку фискальных данных в режиме реального времени в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.  Осуществлять передачу в адрес налогового органа фискальных данных, в порядке, установленном уполномоченным органом, а также обеспечение в порядке, установленном уполномоченным органом, налоговому органу доступа к фискальным данным в режиме реального времени и представления фискальных данных налоговому органу по его запросу.  Обеспечивать бесперебойность обработки фискальных данных.  Обеспечивать конфиденциальность фискальных данных. При этом передача фискальных данных налоговым органам не признается нарушением конфиденциальности.  Обеспечивать, идентификацию и запись в некорректируемом виде фискальных данных, а также их хранение в течение не менее 5 лет с даты их записи.  Обеспечивать защиту фискальных данных и иных сведений, полученных им от пользователей контрольно-кассовой техники, покупателей и налоговых органов, в соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».  Исключать возможность модификации (корректировки), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения фискальных данных при их обработке.  Обеспечивать через сеть Интернет по обращению покупателя (клиента) возможность проверки факта применения контрольно-кассовой техники организацией или индивидуальным предпринимателем при осуществлении расчета с покупателем (клиентом) и предоставления в установленном порядке этому покупателю (клиенту) кассового чека или бланка строгой отчетности по такому расчету в электронной форме, а также возможности проверки их достоверности.  Осуществлять передачу покупателям (клиентам) кассовых чеков (бланков строгой отчетности) в электронной форме с указанием в качестве адреса электронной почты отправителя адреса электронной почты оператора фискальных данных.  Осуществлять резервирование базы фискальных данных и восстанавливать из резервных копий базы фискальных данных в случае их утраты.  Уничтожать фискальные данные по истечении пяти лет с даты их записи, если больший срок не установлен договором на обработку фискальных данных.  Иметь сайт в сети Интернет, электронный адрес которого включает доменное имя, принадлежащее оператору фискальных данных, на котором размещаются достоверные сведения о наименовании оператора фискальных данных, месте его нахождения, адрес электронной почты и номер контактного телефона оператора фискальных данных, доступный в круглосуточном режиме, а также сведения о разрешении оператора фискальных данных на обработку фискальных данных, типовая форма договора на обработку фискальных данных.  Вести учет договоров на обработку фискальных данных, а также уведомлять уполномоченный орган о заключении с пользователем указанного договора, либо о расторжении указанного договора, а также направлять в уполномоченный орган уведомление с уточненными сведениями в случае изменения сведений, указанных в договоре на обработку фискальных данных, в течение одного рабочего дня с даты заключения (изменения сведений, расторжения) указанных договоров.  Направлять незамедлительно после получения от пользователя фискального документа, не прошедшего проверку фискального признака соответствующего уведомления в форме электронного документа в налоговые органы.  Поставщик услуги должен иметь в наличии тестовую площадку, идентичную по функционалу промышленному решению, номера «горячей линии» поддержки и колл-центр со следующим уровнем сервиса.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Параметр** | **Описание** | **Значение** | | Обеспечение бесперебойной работы услуги | Доступность всех каналов обращений: телефон, почта | 99% в режиме окна обслуживания | | Обеспечение максимально короткого времени ожидания вызова | Среднесуточный уровень обслуживания телефонных обращений | не менее 80%  вызовов, приняты в первые 30 секунд ожидания ответа оператора 1 линии | | Обеспечение максимально короткого времени обработки заявки | Среднесуточный уровень обслуживания обращений | не менее 90%  заявок, приняты, обработаны и направлены в работу на группу исполнителей в течение 15 минут с момента получения заявки | | Процент потерянных вызовов (от объема, включенного в абонементную плату) | Среднемесячный объем потерянных вызовов | не более 2% | | Процент пропущенных заявок, писем (от объема, включенного в абонементную плату) | Среднесуточный объем необработанных, потерянных заявок | 2% (98 % заявок должны быть обработаны) | | Обеспечение вежливого и внимательного обслуживания пользователей специалистами Службы Сервис Деск | Среднемесячный объем обоснованных жалоб на качество обслуживания в Сервис Деск | не более 0,03% от общего объема поступивших обращений |   **Требования к техническим средствам поставщика услуг:**  Обеспечивают прием от любой контрольно-кассовой техники, содержащейся в реестре контрольно-кассовой техники, фискальных документов, сформированных с использованием любого фискального накопителя, включенного в реестр фискальных накопителей, в том числе в зашифрованном виде, их расшифровывание и проверку достоверности их фискального признака с использованием средств проверки фискального признака, обработку фискальных данных, а также формирование фискального признака для фискальных документов, передаваемых в контрольно-кассовую технику, их зашифровывание с использованием средств формирования фискального признака и передачу в зашифрованном виде в эту контрольно-кассовую технику.  Обеспечивают направление в контрольно-кассовую технику, осуществившую передачу оператору фискальных данных в электронной форме фискальных документов, подтверждение оператора, защищенное фискальным признаком подтверждения и содержащее установленные сведения о получении фискального документа.  Исполняют протоколы информационного обмена, указанные в пункте 6 статьи 43 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».  Обеспечивают сохранность информации путем восстановления данных при сбоях и отказах в работе общесистемного программного обеспечения и дисковых накопителях, за счет дублирования информационных блоков на нескольких функциональных узлах и автоматического резервного копирования информации. Объем сохранения информации должен обеспечивать целостное и актуальное восстановление рабочего состояния: баз данных; программного обеспечения; конфигураций пользователей и Бизнес процессов.  Программно-аппаратный комплекс поставщика услуг должен обеспечивать возможность формирования и хранение баз фискальных данных и их резервных копий объемом не менее 2 Петабайт.  Программно-аппаратный комплекс оператора фискальных данных должен обеспечивать шифрование и дешифрование фискальных документов, в случае, если это установлено договором с пользователем ККТ (сертификат HSM+ПКЗ).  Средства защиты информации оператора фискальных данных должны быть сертифицированы в соответствии с требованиями сертификации соответствия средств защиты информации требованиям ФСТЭК.  **Требования к защите от влияния внешних воздействий.**  Защита от влияния внешних воздействий должна обеспечиваться средствами программно-технического комплекса ЦОД.  **Требования к патентной чистоте.**  Система должна обладать патентной чистотой на территории Российской Федерации.  Проектные и технические решения должны отвечать требованиям действующего законодательства Российской Федерации об авторском праве и смежных правах по патентной чистоте.  **Требования по стандартизации и унификации.**  В Системе должны использоваться типовые поставляемые решения, лицензионное и сертифицированное программное обеспечение (операционные системы, СУБД, системы формирования и ведения отчетности, средства защиты информации и разграничения доступа и т. д.).  **Виды контрольно-кассовой техники:**  АТОЛ 42ФС (online.atol.ru)  СПЕКТР-Ф;  MSPOS-E-Ф;  МК 35-Ф;  ПРИМ 21-ФА;  ПРИМ 08-Ф;  АТОЛ-20Ф;  ПТК-Т. | | | |
| Требования к безопасности услуги | | | | Услуги должны соответствовать требованиям безопасности, установленным Федеральным законом РФ от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». | | | |
| Требования к качеству услуги | | | | Услуги должны соответствовать требованиям технического задания и договора, заключенного по итогам аукциона. | | | |
| **3. Требования к результатам** | | | | | | | | |
| Услуги должны быть оказаны в полном объёме, в установленные сроки и соответствовать предъявляемым документацией и договором требованиям.  Факт оказания услуг фиксируется путем подписания акта оказания услуги, который составляется за каждый отчетный период – календарный месяц. | | | | | | | | |
| **4.****Место, условия и порядок оказания услуг** | | | | | | | | |
| Место оказания услуг | | Место оказания услуг по месту нахождения оператора. | | | | | | |
| Условия оказания услуг | | Требования не установлены. | | | | | | |
| Сроки оказания услуг | | Период оказания услуг: с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года. | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик | Оператор |
| Генеральный директор АО «ПКС»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Д.А. Костыренко |  |

## Приложение № 1.3 к извещению

## о проведении запроса котировок

**Формы документов, предоставляемых в составе заявки участника**

**Форма заявки участника**

На бланке участника

## ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК №\_\_\_\_ по лоту №

*Заявка должна быть подготовлена отдельно на каждый лот и предоставляется в формате Word*

*(указать наименование участника, а в случае участия нескольких лиц на стороне одного участника, наименования каждого лица, выступающего на стороне участника)*

(далее – участник) полностью изучив все приложение к извещению о проведении запроса котировок подает заявку на участие в запросе котировок

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по лоту №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*указать номер запроса котировок согласно извещению и номер лота)*

(далее – запрос котировок) на право заключения договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать предмет договора согласно извещению*)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Уполномоченным представителям заказчика настоящим предоставляются полномочия наводить справки или проводить исследования с целью изучения отчетов, документов и сведений, представленных в данной заявке, и обращаться к юридическим и физическим лицам, государственным органам и учреждениям, обслуживающим нас банкам за разъяснениями относительно финансовых и технических вопросов.

Настоящая заявка служит также разрешением любому лицу или уполномоченному представителю любого учреждения, на которое содержится ссылка в сопровождающей документации, представлять любую информацию, необходимую для проверки заявлений и сведений, содержащихся в настоящей заявке, или относящихся к ресурсам, опыту и компетенции участника.

Настоящим подтверждается, что участник ознакомился с условиями извещения о проведении запроса котировок, с ними согласен и возражений не имеет.

В частности, участник, подавая настоящую заявку, согласен с тем, что:

- результаты рассмотрения заявки зависят от проверки всех данных, представленных участником, а также иных сведений, имеющихся в распоряжении заказчика;

- за любую ошибку или упущение в представленной участником заявке ответственность целиком и полностью будет лежать на участнике;

- заказчик вправе отказаться от проведения запроса котировок в порядке, предусмотренном извещением о проведении запроса котировок без объяснения причин;

- при наличии в котировочной заявке арифметических ошибок в расчете цены с НДС, цена с НДС будет пересчитана экспертной группой в соответствии с порядком расчета цены с НДС, изложенным в приложении № 2 к извещению о проведении запроса котировок;

- победителем может быть признан участник, предложивший не самую низкую цену;

- по итогам запроса котировок заказчик вправе заключить договоры с несколькими участниками запроса котировок в порядке и в случаях, установленных извещением о проведении запроса котировок.

В случае признания участника победителем (в случае принятия решения о заключении договора с участником) участник обязуется:

1. До заключения договора представить сведения о своих владельцах, включая конечных бенефициаров, с приложением подтверждающих документов.
2. Подписать договор(ы) на условиях настоящей котировочной заявки и на условиях, объявленных в извещении о проведении запроса котировок.
3. Исполнять обязанности, предусмотренные заключенным договором, строго в соответствии с требованиями такого договора.
4. Не вносить в договор изменения, не предусмотренные условиями извещения о проведении запроса котировок.

Участник подтверждает, что:

- товары, результаты работ, услуг, предлагаемые участником, свободны от любых прав со стороны третьих лиц, участник согласен передать все права на товары, результаты работ, услуг в случае признания победителем заказчику;

- поставляемый товар не является контрафактным (применимо если условиями закупки предусмотрена поставка товара);

- поставляемый товар является новым (не был в употреблении, в ремонте, в том числе который не был восстановлен, у которого не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства) в случае, если иное не предусмотрено техническим заданием извещения о проведении запроса котировок (применимо если условиями закупки предусмотрена поставка товара);

- участникне находится в процессе ликвидации;

- в отношении участника не открыто конкурсное производство;

- на имущество участника не наложен арест, экономическая деятельность не приостановлена;

- у руководителей, членов коллегиального исполнительного органа и главного бухгалтера участника отсутствуют непогашенные судимости за преступления в сфере экономики, в отношении указанных лиц не применялись наказание в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товаров, выполнением работ, оказанием услуг, являющихся предметом запроса котировок, и административные наказания в виде дисквалификации;

- сведения об участникеотсутствуют в реестрах недобросовестных поставщиков, предусмотренных частью 7 статьи 3 Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;

- участник извещен о включении сведений об участнике в Реестр недобросовестных поставщиков в случае уклонения участникаот заключения договора;

- участнику известно, что за подделку, изготовление официального документа, а также штампов, печатей и бланков, а равно за использование заведомо подложного документа, поддельных штампов, печатей и бланков предусмотрена уголовная или административная ответственность.

Участник подтверждает, что на момент подачи заявки совокупный размер неисполненных обязательств, принятых на себя участником по *договорам подряда на выполнение инженерных изысканий, подготовку проектной документации, по договорам строительного подряда (указывается в зависимости от предмета закупки)*, заключаемым с использованием конкурентных способов заключения договоров не превышает предельный размер обязательств, исходя из которого участникомбыл внесен взнос в компенсационный фонд обеспечения договорных обязательств в соответствии *с частью 11 (указывается, если предметом договора является работы по выполнению инженерных изысканий или подготовке проектной документации) или 13 (указывается, если предметом договора является строительство, реконструкция, капитальный ремонт объектов капитального строительства)* статьи 55.16 Градостроительного кодекса Российской Федерации (применимо если условиями закупки установлено требование о соответствии участника требованиям законодательства Российской Федерации к лицам, осуществляющим инженерные изыскания, подготовку проектной документации, строительство, реконструкцию или капитальный ремонт объектов капитального строительства).

Участник подтверждает, что в соответствии со статьей 55.17 Градостроительного кодекса Российской Федерации и статьей 7.1 Федерального закона от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях» в отношении \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать наименование участника, лиц(а), выступающих(его) на стороне участника)*

включены сведения в Реестр членов саморегулируемой организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(указать наименование, ИНН саморегулируемой организации)*

и, одновременно, отсутствуют сведения об исключении из членов саморегулируемой организации (применимо, если условиями закупки установлено требование о соответствии участника требованиям законодательства Российской Федерации к лицам, осуществляющим инженерные изыскания, подготовку проектной документации, строительство, реконструкцию или капитальный ремонт объектов капитального строительства).

Участникподтверждает, что при подготовке заявки на участие в запросе котировок обеспечили соблюдение требований Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе о получении согласий и направлении уведомлений, необходимых для передачи и обработки персональных данных субъектов персональных данных, указанных в заявке, в целях проведения запроса котировок.

Участник подтверждает и гарантирует подлинность всех документов, представленных в составе котировочной заявки.

Сделанные заявления и сведения, представленные в настоящей заявке, являются полными, точными и верными.

В подтверждение этого прилагаем все необходимые документы.

В подтверждение этого участник предоставляет необходимые сведения документы.

Сведения об участнике:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Требуемая информация | Сведения об участнике | |
| 1 | Является ли участник производителем (лицом, изготавливающим товары, продукции, выполняющим работы, оказывающим услуги) | Да  Нет | |
| 2 | Контактные данные лица, с которым может связаться заказчик для получения дополнительной информации об участнике | ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Должность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 3 | Контактные данные лица, ответственного за предоставление обеспечения исполнения договора (заполняется в случае, если требование об обеспечении исполнения договора установлено в документации и участник предоставляет обеспечение в форме банковской гарантии) | ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Должность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 4 | Категория субъекта малого и среднего предпринимательства (выбрать один из предложенных вариантов) | Микропредприятие  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  указать наименование каждого юридического лица, выступающего на стороне участника, относящегося к данной категории субъекта малого и среднего предпринимательства | |
| Малое предприятие  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  указать наименование каждого юридического лица, выступающего на стороне участника, относящегося к данной категории субъекта малого и среднего предпринимательства | |
| Среднее предприятие  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  указать наименование каждого юридического лица, выступающего на стороне участника, относящегося к данной категории субъекта малого и среднего предпринимательства | |
| Не является субъектом малого и среднего предпринимательства  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  указать наименование каждого юридического лица, выступающего на стороне участника, не являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства  *При участии нескольких лиц на стороне участника сведения указываются в отношении каждого лица, выступающего на стороне участника* | |
| 5. | Сведения об участнике, а также о лицах, выступающих на стороне участника (указать сведения в отношении каждого лица, выступающего на стороне участника): | 1. | Наименование лица: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать наименование, организационно-правовую форму каждого лица, выступающего на стороне участника (в случае участия физического лица на стороне участника указать ФИО каждого лица, выступающего на стороне участника)*  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать адрес каждого лица, выступающего на стороне участника)*  Фактическое местонахождение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать местонахождения каждого лица, выступающего на стороне участника)*  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать телефон каждого лица, выступающего на стороне участника)*  Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать факс каждого лица, выступающего на стороне участника)*  Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *указать адрес электронной почты каждого лица, выступающего на стороне участника*  ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *указать ИНН каждого лица, выступающего на стороне участника*. |
|  |  | 2. | …… |
| 3. | …… |
| 4. | …… |

Сведения о предоставлении инновационных и высокотехнологичных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Общая стоимость** | **в том числе: *(указать сведения о стоимости на каждый год, в котором оказываются услуги*)** |
| на 2021 г. |
| Стоимость услуг, являющихся инновационными и (или) высокотехнологичными из общего объема предлагаемых услуг с учетом НДС, рублей | *Указать стоимость в рублях с учетом НДС* | *Указать стоимость в рублях с учетом НДС* |

**ФОРМА  
технического предложения участника**

Инструкция по заполнению формы технического предложения:

*Оформляется участником отдельно по каждому лоту и предоставляется в формате Word*

*Характеристики услуг должны быть изложены таким образом, чтобы при рассмотрении и оценке заявок не допускалось их неоднозначное толкование. Описание характеристик должно соответствовать требованиям технического задания, а также форме технического предложения.*

*Техническое предложение предоставляется в составе открытой части заявки на участие в закупке*

Техническое предложение

**Номер закупки, номер и предмет лота** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*участник должен указать номер закупки, номер и предмет лота, соответствующие указанным в документации*)

1. Подавая настоящее техническое предложение, обязуюсь:

а) оказать услуги, предусмотренные настоящим техническим предложением, в полном соответствии с:

-нормативными документами, перечисленными в техническом задании;

-требованиями к безопасности оказанных услуг, указанными в техническом задании;

-требованиями к качеству оказанных услуг, указанными в техническом задании;

-требованиями к результату оказания услуг, указанными в техническом задании;

б) оказать услуги в месте(ах) оказания услуг, предусмотренном(ых) в техническом задании;

в) оказать услуги в соответствии с условиями оказания услуг, указанными в техническом задании документации.

2. Подавая настоящее техническое предложение, выражаю свое согласие с формой, порядком и сроками оплаты, условиями и порядком оказания услуг, указанными в техническом задании документации о закупке.

3. Подавая настоящее техническое предложение, подтверждаю, что порядок формирования предложенной цены соответствует требованиям технического задания и включает все расходы, предусмотренные в техническом задании документации.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование предложенных услуг их количество (объем) и предложенная цена договора** | | | | | | | |
| **Наименование услуги** | **Ед.изм.** | | **Объем (количество фискальных накопителей, в отношении которых оказывается услуга)** | | **Цена за единицу без учета НДС в год, руб.** | **Всего без учета НДС** | **Всего с учетом НДС** |
| *Указать наименование услуги* | *Указать ед. изм. согласно ОКЕИ* | | *Указать количество (объем) согласно единицам измерения* | | *Указать цену в рублях* | *Указать цену в рублях* | *Указать цену в рублях* |
| **ИТОГО** | - | | - | | - | *Указать сумму всего без учета НДС* | *Указать сумму всего с учетом НДС* |
| **Применяемая**  **участником ставка НДС** | *Указать применяемую участником ставку НДС в процентах* | | | | | | |
| **Характеристики предлагаемых услуг** | | | | | | | |
| *Указать наименование услуги.* | | Технические и функциональные характеристики услуги | | Участник должен указать: «Участник настоящим подтверждает, что предлагаемые услуги соответствуют техническим и функциональным требованиям к услугам, указанным в техническом задании документации.». | | | |

## Часть 2. Сроки проведения закупки, контактные данные

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Параметры закупки** | **Сведения о закупке** |
| 2.1 | Сведения о заказчике | Заказчик – АО «Пассажирская компания «Сахалин».  Место нахождения: 693000, Россия, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Вокзальная, 54-А.  Почтовый адрес: 693000, Россия, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск,  ул. Вокзальная, 54-А.  Адрес электронной почты: oao@pk-sakhalin.ru.  Номер телефона: 8 (4242) 71-45-55 (доб. 128, 129).  Организатор: ОАО «РЖД» в лице Дальневосточного центра организации закупок ОАО «РЖД».  Контактные данные:  Место нахождения организатора: 680000, Россия, Хабаровский край,  г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 20.  Почтовый адрес организатора: 680000, Россия, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 20.  Контактные данные:  Контактное лицо: ведущий специалист Медведев Александр Викторович  Адрес электронной почты: [RCKZ\_MedvedevAV@dvgd.ru](mailto:RCKZ_MedvedevAV@dvgd.ru)  Номер телефона: 8(4212) 38-46-92.  Номер факса: 8(4212)91-16-54, 8(4212)38-42-93. |
| 2.2 | Порядок, место, дата начала и окончания срока подачи заявок, вскрытие заявок | Заявки подаются в порядке, указанном в пункте 3.13 приложения № 2 к извещению, на Универсальной электронной торговой площадке <https://etp.comita.ru> (далее – электронная площадка, ЭТЗП, сайт ЭТЗП).  Дата начала подачи заявок – с момента опубликования извещения в Единой информационной системе в сфере закупок (далее – единая информационная система, ЕИС), на сайте www.rzd.ru (раздел «Тендеры») и на сайте ЭТЗП, а также на официальном сайте Заказчика www.pk-sakhalin.ru (раздел «Сотрудничество») (далее – сайты) **«17» ноября 2020 года**.  Дата окончания срока подачи заявок – **02:00 часов московского времени «30» ноября 2020 года***.*  Вскрытие заявок осуществляется по истечении срока подачи заявок **02:00 часов московского времени** **«30» ноября 2020 года** на ЭТЗП (на странице данного открытого аукциона на сайте ЭТЗП)*.* |
| 2.3 | Дата рассмотрения предложений участников запроса котировок и подведения итогов запроса котировок | Рассмотрение заявок осуществляется **«07» декабря 2020 года.**  Подведение итогов запроса котировок осуществляется **«07» декабря 2020 года***.* |
| 2.4 | Порядок направления запросов на разъяснение положений извещения и предоставления разъяснений положений извещения | Порядок направления запросов на разъяснение положений извещения и предоставления разъяснений положений извещения указан в пункте 3.5 приложения № 2 к извещению.  Срок направления участниками запросов на разъяснение положений извещения: с «17» ноября 2020г. по 09:00 часов московского времени «24» ноября 2020г. (включительно).  Дата начала срока предоставления участникам разъяснений положений извещения: «17» ноября 2020г.  Дата окончания срока предоставления участникам разъяснений положений извещения: 16:59 часов московского времени «27» ноября 2020г. |