

1. Установите мобильное приложение, зарегистрируйтесь и войдите в систему. В разделе «Мои пассажиры» в меню приложения создайте запись о пассажире, билеты на которого будут оформляться. Укажите ФИО и паспортные данные. Обязательно укажите номер СНИЛС. Внимательно проверьте, что эти данные совпадают с данными на документах.

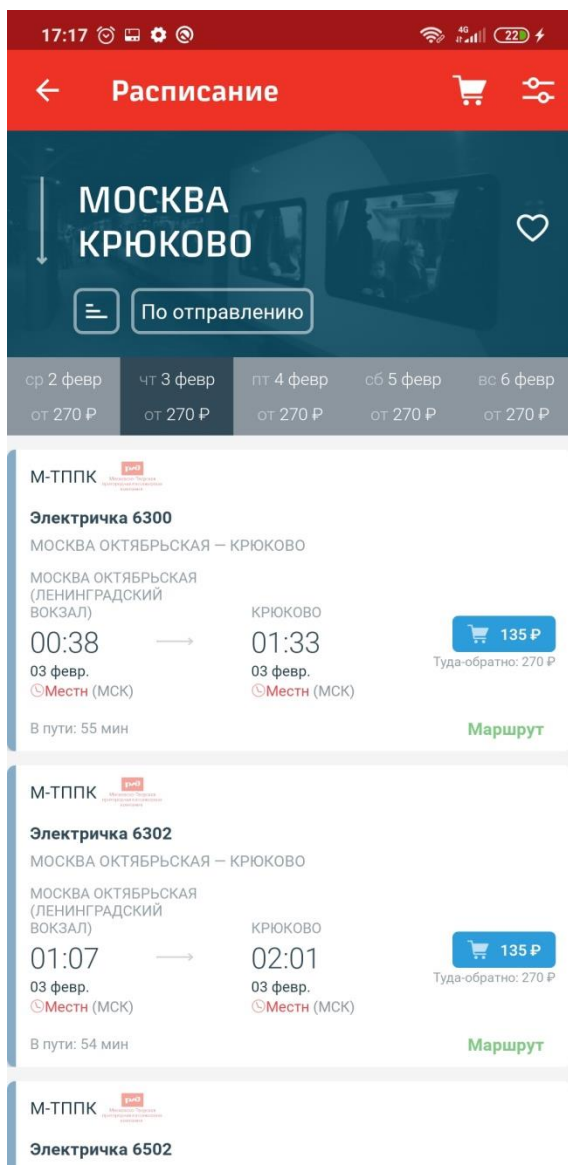
The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for adding a new passenger.

**Left Screenshot (18:59):** Shows the 'Мои пассажиры' (My Passengers) screen. At the top, there is a red header with a menu icon, the text 'Мои пассажиры', a search icon, and an edit icon. Below the header, there are two buttons: 'Недавние' (Recent) and 'Все' (All). A green button labeled 'ДОБАВИТЬ НОВОГО ПАССАЖИРА' (ADD NEW PASSENGER) with a plus sign is visible.

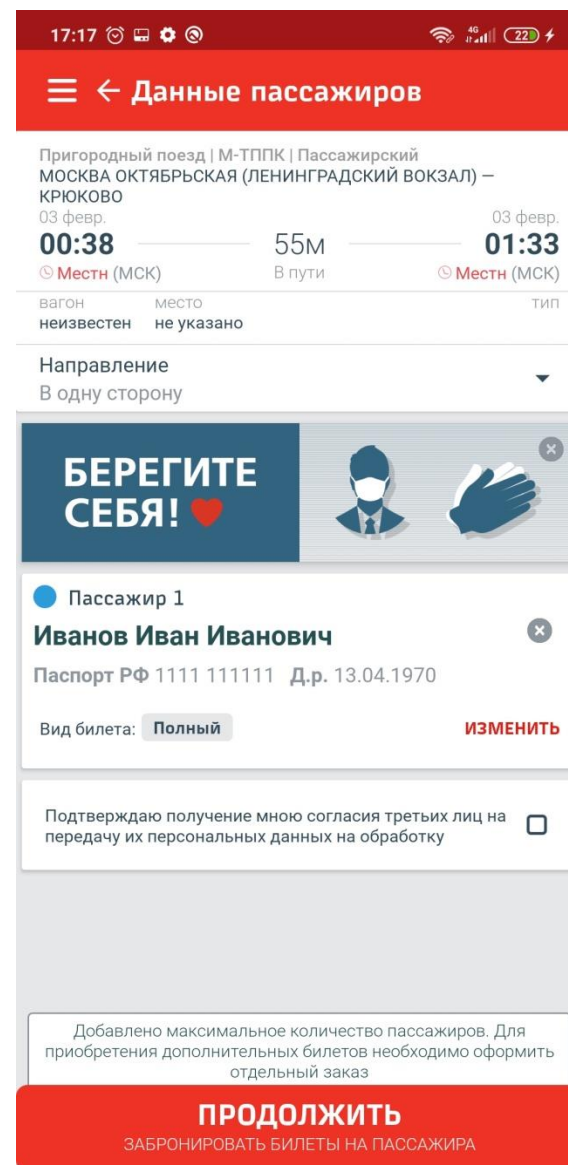
**Middle Screenshot (17:16):** Shows the 'Новый пассажир' (New Passenger) form. The fields are: 'ПСЕВДОНИМ (СЫН, МАМА, НАЧАЛЬНИК)' (Pseudonym), 'ФАМИЛИЯ \*' (Family Name) with the value 'Иванов', 'ИМЯ \*' (First Name) with the value 'Иван', 'ОТЧЕСТВО \*' (Patronymic) with the value 'Иванович', 'ДАТА РОЖДЕНИЯ \*' (Date of Birth) with the value '13.04.1970', 'ПОЛ \*' (Gender) with the value 'Мужской' (Male), and 'ДОКУМЕНТ ПО УМОЛЧАНИЮ' (Document by default) with a 'ДОБАВИТЬ ДОКУМЕНТ' (ADD DOCUMENT) button. A 'ВЫБЕРИТЕ КАРТУ' (SELECT CARD) button is also present.

**Right Screenshot (17:16):** Shows the continuation of the 'Новый пассажир' form. The fields are: 'ДАТА РОЖДЕНИЯ \*' (Date of Birth) with the value '13.04.1970', 'ПОЛ \*' (Gender) with the value 'Мужской', 'ДОКУМЕНТ ПО УМОЛЧАНИЮ' (Document by default) with a 'ДОБАВИТЬ ДОКУМЕНТ' (ADD DOCUMENT) button, 'ВЫБЕРИТЕ КАРТУ' (SELECT CARD) button, 'ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА' (Email), 'СОТОВЫЙ ТЕЛЕФОН' (Mobile Phone) with the value '+7 (', 'СНИЛС' (SNILS) with the value 'XXX-XXX-XXX XX', 'Пассажир с инвалидностью' (Passenger with disability) checkbox, and 'Пассажир является медицинским работником и готов оказать медицинскую помощь в экстренном случае' (Passenger is a medical worker and ready to provide medical assistance in an emergency case) checkbox. A 'Подробнее' (More) link is at the bottom.

2. Выберите маршрут и дату поездки и нажмите кнопку «найти поезда». Дата должна быть не позднее 10 суток от текущего дня: билеты на пригородные поезда продаются не более чем на 10 суток вперед.



3. Выберите нужный поезд в списке и нажмите на синюю кнопку покупки билета справа от него. Добавьте в заказ пассажира, запись о котором вы создали ранее.



4. Ниже ФИО пассажира в строке «Вид билета» нажмите кнопку «изменить» и выберите льготный билет.

17:19 4G 22

☰ ← Данные пассажиров

Пригородный поезд | М-ТПК | Пассажирский  
МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) – КРЮКОВО  
03 февр. 03 февр.  
**00:38** — 55м — **01:33**  
📍 Местн (МСК) В пути 📍 Местн (МСК)

вагон место тип  
неизвестен не указано

Направление  
В одну сторону

**БЕРЕГИТЕ СЕБЯ!** 📄

Пассажир 1  
**Иванов Иван Иванович** ✕  
Паспорт РФ 1111 111111 Д.р. 13.04.1970

📄 Туда Пригородный поезд МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (...)

Вид билета  
Полный

Льготный

Подтверждаю получение мною согласия третьих лиц на передачу их персональных данных на обработку

Добавлено максимальное количество пассажиров. Для приобретения дополнительных билетов необходимо оформить отдельный заказ

**ПРОДОЛЖИТЬ**  
ЗАБРОНИРОВАТЬ БИЛЕТЫ НА ПАССАЖИРА

5. Если вы правильно ввели данные пассажира (ФИО, номер СНИЛС, дату рождения), приложение покажет доступные виды льгот, среди которых надо выбрать нужный (если льгот несколько) или автоматически выберет единственную доступную льготу.

17:19 4G 22

☰ ← Данные пассажиров

**БЕРЕГИТЕ СЕБЯ!** 📄

Пассажир 1  
**Иванов Иван Иванович** ✕  
Паспорт РФ 1111 111111 Д.р. 13.04.1970

📄 Туда Пригородный поезд МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (...)

Вид билета  
Льготный

Инвалиды III группы  
Действует с 01.01.2022 по 31.12.2023

Как оформить льготный билет ?

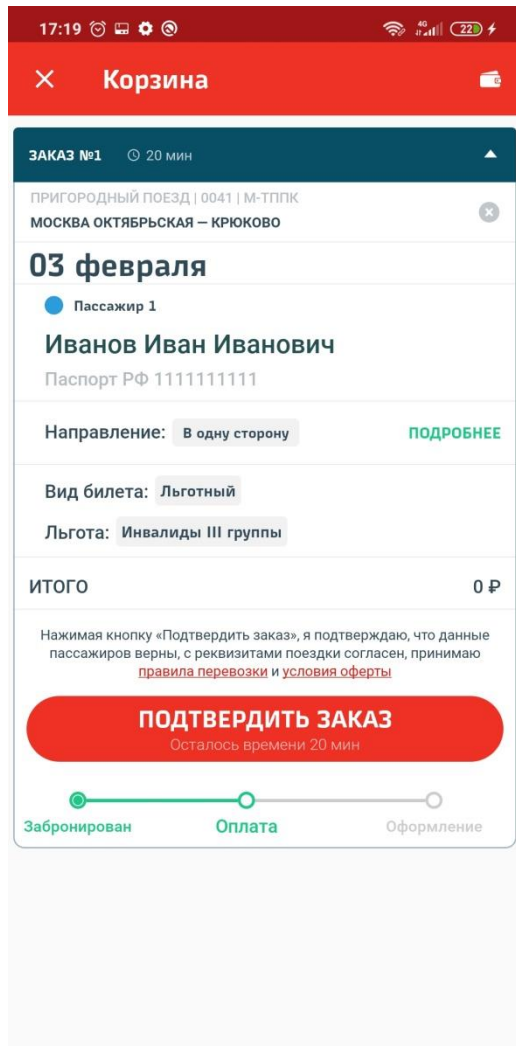
**СОХРАНИТЬ**

Подтверждаю получение мною согласия третьих лиц на передачу их персональных данных на обработку

Добавлено максимальное количество пассажиров. Для приобретения дополнительных билетов необходимо оформить отдельный заказ

**ПРОДОЛЖИТЬ**  
ЗАБРОНИРОВАТЬ БИЛЕТЫ НА ПАССАЖИРА

6. Поставьте галочку согласия с обработкой персональных данных и оформите билет стандартным порядком.



7. При предъявлении билета контролеру необходимо продемонстрировать кассиру наличие голограммы с логотипом ОАО «РЖД», а также предъявить документ, удостоверяющий личность, документ, удостоверяющий право на льготу и СНИЛС. Счастливого пути!

