

При оформлении электронных билетов с использованием сети Интернет пользователям предоставляется возможность электронной регистрации пассажиров на поезда дальнего следования, с посадкой на промежуточных станциях, попадающих в 4-х часовой интервал времени с момента отправления поездов от станции маршрута следования поезда.

Пользователи, сделавшие заказ электронных билетов через Интернет на поездку от промежуточных станций, имеют возможность выполнить процедуру электронной регистрации, то есть производить посадку в поезда по ходу следования поезда без наличия проездного документа.

Электронная регистрация пассажиров с посадкой на промежуточных станциях, производится от станций, попадающих в 4-х часовой интервал времени с момента отправления поездов от станции начала маршрута следования поезда. Интервал времени определяется по времени отправления поезда с промежуточной станции.

Пользователь, заказавший электронные билеты с электронной регистрацией, может отказаться от нее в любое время, но не позднее 1 часа до отправления поезда со станции начала маршрута следования поезда.

Отмена электронной регистрации производится путем отказа ее через Интернет или оформления проездных документов в билетной кассе ОАО «РЖД». Для осуществления посадки в поезд пассажиров, заказавших электронные билеты с электронной регистрацией в системе «Экспресс-3» выдается ведомость занятия мест пассажирами, прошедшими электронную регистрацию (не ранее чем за 1 час до отправления поезда со станции начала маршрута следования поезда). Ведомость является документом, подтверждающим электронную регистрацию пассажиров, на основании которой производится посадка пассажиров в поезд.

Система электронной регистрации пассажиров позволяет пассажирам, оформившим и оплатившим электронный билет через Интернет, произвести посадку и проезд в поезда, без наличия проездного документа. В этом случае посадка пассажиров в поезд производится на основании ведомости занятия мест в поезде пассажирами, прошедшими электронную регистрацию, и документа, удостоверяющего личность, реквизиты которого указаны в электронном билете и ведомости занятия мест.

Контрольный купон электронного проездного документа (выписка из АСУ «Экспресс -3») является документом строгой отчетности и применяется для осуществления организациями, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники.

Безденежные электронные билеты для проезда детей до 5 лет без занятия отдельного места оформляются через Интернет в одном заказе при покупке электронных билетов за полную стоимость. В одном заказе возможна покупка четырех электронных билетов, при этом к одному билету за полную стоимость разрешено оформление только одного билета на ребенка до 5 лет. При покупке через интернет электронных билетов за полную стоимость и оформлении безденежных электронных билетов на ребенка до 5 лет можно воспользоваться услугой электронной регистрации на поезд по действующей технологии. Ведомость занятия мест пассажирами, прошедшими электронную регистрацию, включает информация о безденежных электронных билетах на ребенка до 5 лет.

Оформление электронных билетов с электронной регистрацией не производится для льготных категорий граждан, граждан, осуществляющих поездку по воинским, а также организованных групп пассажиров.

При оформлении электронных билетов через Интернет пассажир обязательно информируется о том, что ему предоставляется услуга электронной регистрации пассажиров, с описанием условий и особенностей оказания данной услуги.

Процедура выполнения электронной регистрации предоставляется непосредственно после оплаты заказа электронных билетов, либо в любое время, но не позднее 1 часа до отправления поезда со станции начала маршрута следования поезда.

При согласии с предлагаемыми условиями предоставления данной услуги пассажир отправляет запрос на выполнение электронной регистрации. При успешном его выполнении выдается уведомление.

При оформлении нескольких электронных билетов в одном заказе электронная регистрация производится для всего заказа целом. Пассажир, заказавший электронные билеты для нескольких человек обязан проинформировать всех пассажиров, указанных в заказе, об особенностях предоставления услуги электронной регистрации. Согласие с предлагаемыми условиями предоставления услуги электронной регистрации распространяется на всех пассажиров, отражается в электронном билете.

Процедура отказа от электронной регистрации предоставляется в любое время, но не позднее 1 часа до отправления поезда со станции начала маршрута следования поезда. Отказ от электронной регистрации возможен через Интернет или путем оформления проездных документов в кассе ОАО «РЖД». Если отказ от электронной регистрации производится путем оформления проездных документов в кассе ОАО «РЖД», то повторное предоставление услуги электронной регистрации невозможно.