

Инструкция пользователя мобильного приложения «РЖД Пассажирам»

Для начала работы необходимо скачать мобильное приложение в онлайн-магазинах Google Play (для телефонов на платформе Android) или AppStore (для телефонов на платформе iOS).

Ссылки на скачивание приложения:

Google Play - <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rzd.pass&hl=ru;>

AppStore - <https://itunes.apple.com/ru/app/p>КА-насса>КНраМ-6i^eTbi-На-ноe3A-вокзалы/id1195015982?mt=8;>



Для покупки билетов на пригородные поезда через мобильное приложение необходимо зарегистрироваться.

Если у Вас есть личный кабинет на сайте ОАО «РЖД» <http://rzd.ru>, то Вы можете использовать для входа в приложение логин и пароль, указанные при регистрации на сайте ОАО «РЖД».

Для регистрации в мобильном приложении необходимо:

-Придумать логин и пароль;

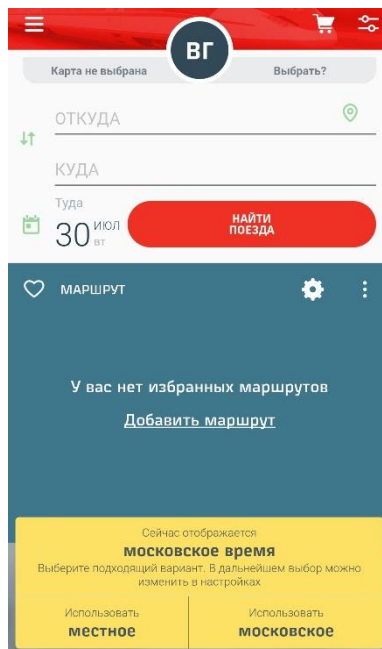
-Ввести фамилию, имя, отчество*, адрес электронной почты, номер мобильного телефона*, дату рождения и выбрать пол. (* необязательные поля)

Затем необходимо ввести защитный код с картинки и согласиться на обработку персональных данных по правилам РФ, регламенту GDPR и подтвердить своё совершеннолетие.

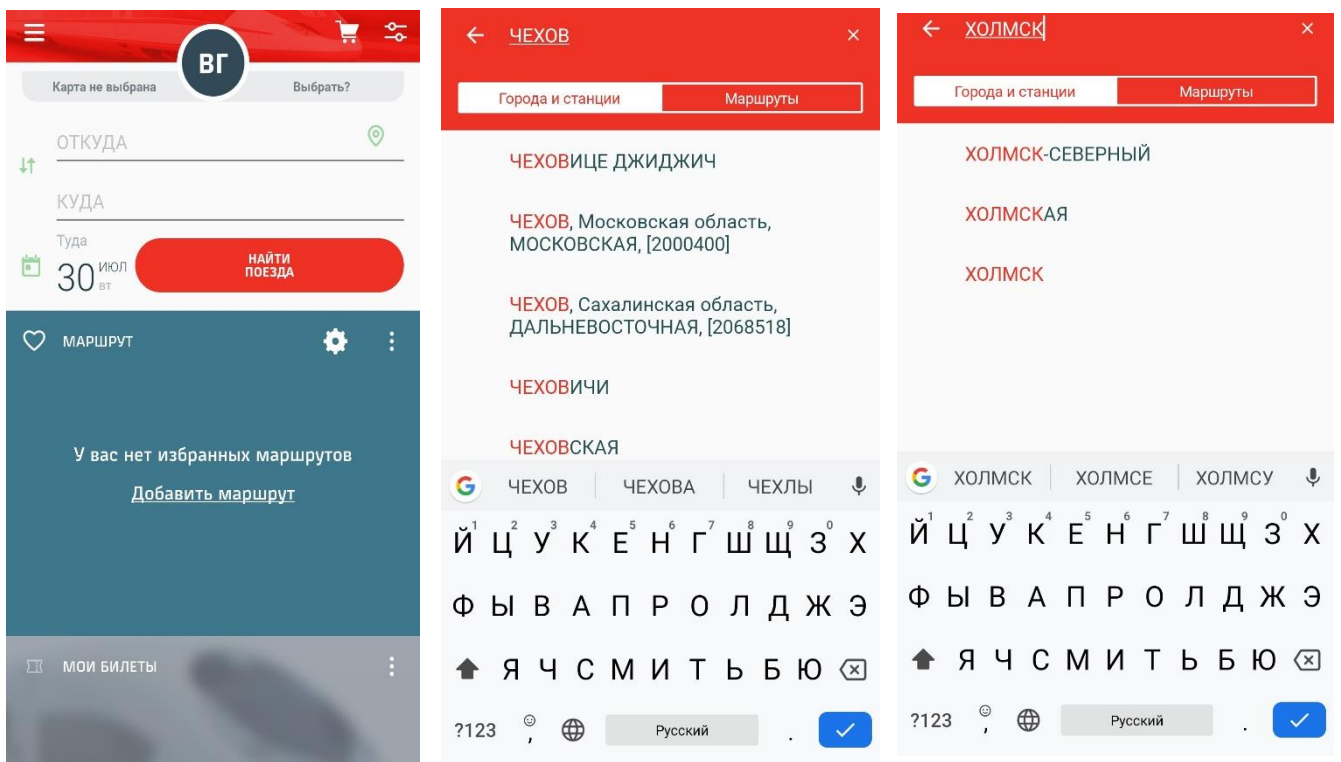
После регистрации на указанный адрес электронной почты поступит письмо с просьбой подтвердить активацию аккаунта. Обязательно перейдите по ссылке, указанной в письме!

После успешной активации войдите в приложение «РЖД Пассажирам» указав логин и пароль.

После входа в приложение система попросит выбрать отображение времени (местное или московское). **Обращаем внимание, что пригородные поезда в Калининградской области курсируют по местному времени, поэтому рекомендуем выбрать МЕСТНОЕ время.**



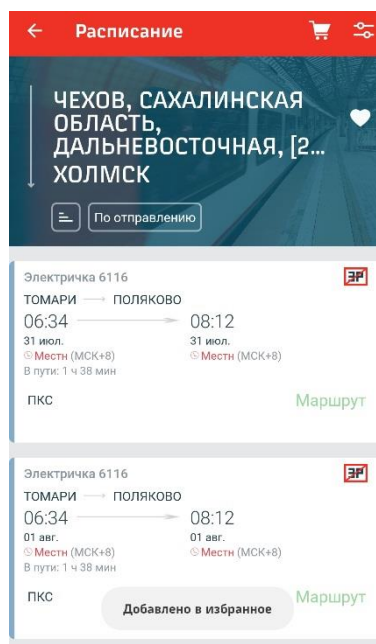
Для того, чтобы узнать расписание движения поездов и оформить билет воспользуйтесь поисковой формой, расположенной на главном экране приложения. Для поиска станции отправления или прибытия начинайте вводить наименование станции и выберите из предложенного списка Вашу станцию отправления/прибытия.



Далее необходимо выбрать дату отправления поезда. Обращаем внимание, что продажа билетов на пригородные поезда возможна за 10 суток до отправления поезда.

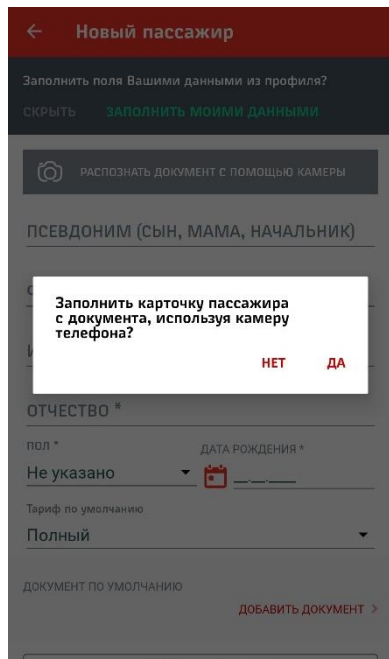


На следующем шаге необходимо выбрать поезд, которым Вы хотите воспользоваться. Также на данной странице Вы можете добавить выбранный маршрут в избранное. Для этого нажмите кнопку с иконкой сердца. Данный маршрут будет высвечиваться на главном экране в разделе «Маршруты».



На следующем шаге необходимо выбрать тариф («в одну сторону» или «туда-обратно») и ввести данные пассажира. Для этого нажмите «+» в левой нижней части экрана.

Далее произойдёт автоматическое перенаправление на страницу «Мои пассажиры», где необходимо добавить нового пассажира. Для быстрого ввода данных Вы можете использовать камеру телефона, заполнить карточку вручную или в верхней части экрана выбрать пункт «Заполнить моими данными». Ниже необходимо выбрать документ по умолчанию. Выберите документ и введите его серию, номер и сохраните изменения.



После заполнения информации приложение позволит сохранить введённые данные для дальнейшего использования.



На следующем шаге проверьте реквизиты поездки, данные о пассажире и подтвердите согласие на передачу персональных данных на обработку.

После чего проверьте введённые данные и согласитесь с правилами перевозки и условиями оферты.

← Проверка данных

Иванович

Тип документа
Паспорт РФ

Номер документа
1234123456

Стоимость
21,00Р

Полная стоимость 21.0Р

Я согласен с [правилами перевозки](#) и [условиями oferty](#)

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

Далее переходите к оплате билета, для этого нажмите «Оплатить картой» и указать номер банковской карты, срок действия, имя владельца и код с обратной стороны. На принятие Вами решения об оплате заказа и ввод реквизитов банковской карты отводится 12 минут. В случае превышения установленного времени, Ваш заказ аннулируется.

К оплате принимаются банковские карты платёжных систем Visa, MasterCard, Maestro и МИР.

← Оплата

Оплатить картой

Номер карты Месяц/Год

Владелец карты CVV2(CVC2)

Оплатить

← Вернуться в магазин

После успешной оплаты нажмите на кнопку «Продолжить» и приложение автоматически перейдёт в раздел «Мои заказы», где и будет находиться оформленный билет.



При проверке билета в поезде или при проходе через турникет нажмите на оформленный билет и внизу экрана выберите пункт «Развернуть на весь экран». Для успешного считывания билета приложение автоматически увеличит штрих код и яркость экрана.



Также в данном разделе Вы можете скачать бланк билета, отправить билет на электронную почту, мессенджеры и т.д, добавить поездку в календарь и отправить уведомление о поездке на e-mail

При проверке билета в поезде необходимо показать бланк билета на экране телефона и документ (оригинал или копию), удостоверяющий личность, на основании которого был оформлен билет.